



Pressemitteilung

Rund um Mietwagen: Ein bisschen Spaß muss sein

Köln, 13.08.2019

- **Rot, Grün, Blau: Sonderwünsche von Mietwagenkunden**
- **Wenn Mietwagenfahrer kriminell unterwegs sind**
- **Welche Mitfahrer im Mietwagen nicht geduldet werden**

Sonderwünsche

Dass bei einer Mietwagenbuchung nur eine Fahrzeugkategorie garantiert werden kann, nicht aber ein bestimmtes Modell, will manch ein Kunde einfach nicht wahrhaben. So erreichen billiger-mietwagen.de immer wieder Sonderwünsche beispielsweise zur Farbe des Mietwagens. Ein Kunde fragte, ob er einen Mietwagen in den Farben seines Lieblingsfußballvereins bekommen könnte. Ein anderer bat um ein Fahrzeug in einer möglichst knalligen Farbe, damit er im ungewohnten Linksverkehr seines Reiseziels für die anderen Verkehrsteilnehmer gut sichtbar sei. Leider akzeptieren die internationalen Vermieter Farbwünsche gar nicht, sodass die Kunden sich am Parkplatz immer auf eine Überraschung einlassen müssen.

Ganz schön kriminell

Am Ludwigsburger Bahnhof hatte es ein Mietwagenfahrer offenbar besonders eilig, denn ihm blieb nicht einmal mehr Zeit, seinen Mietwagen ordentlich zu parken. So stellte er ihn kurzerhand unter einer Fußgängerunterführung ab. Das wird ein teures Knöllchen, wenn nicht sogar härtere Konsequenzen drohen.

In Groß-Buchholz hat ein vermeintlicher Autokäufer einen Mietwagen einfach einbehalten, den er vorübergehend von dem Autohaus zur Verfügung gestellt bekommen hatte. Da er ihn auch nach fünf Monaten nicht zurückgeben wollte, musste die Polizei den Mietwagen schließlich beschlagnahmen. Das geordnete Neufahrzeug hat inzwischen einen anderen Käufer gefunden.

Tierische Mitfahrer

Manch einen Mietwagenfahrer hat ein ungebetener Mitfahrer schon zur Verzweiflung gebracht. So berichtete ein Kunde von einem giftigen Tierchen, das sich irgendwo in seinem Mietwagen verkrochen hatte. Ein anderer war ratlos, wie er eine Katze, die sich in den Motorraum seines Fahrzeugs verirrt hatte, dort wieder herauslocken könnte.



billiger-mietwagen.de

Deutschlands größter Mietwagen-Preisvergleich

Über billiger-mietwagen.de:

www.billiger-mietwagen.de ist Deutschlands größter Produkt- und Preisvergleich für Mietwagen weltweit. Mit 16 Jahren Branchenerfahrung und rund 200 Mitarbeitern an den Standorten Köln und Freiburg sorgt das Internetportal für eine transparente und kundenfreundliche Darstellung der Angebote und bietet einen kostenlosen Kundenservice per Telefon. In einer Analyse des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) im Auftrag von n-tv erreichte billiger-mietwagen.de 2019 für seinen Service per Telefon und E-Mail jeweils Bestplatzierungen in der Kategorie "Mobilität". Schon 2018 hatten das DISQ und n-tv billiger-mietwagen.de bei einem Vergleich von 10 Mietwagen-Portalen aufgrund seines hohen Service-Niveaus und der sehr guten Preisgestaltung zur Nr. 1 ernannt. Ebenfalls 2018 kürten DIE WELT und ServiceValue billiger-mietwagen.de zum zweiten Mal in Folge zum „Preis-Champion“ unter den Mietwagen-Vergleichsportalen. Im Jahr 2016 wurde billiger-mietwagen.de Testsieger bei der Stiftung Warentest (Heft 5/2016) mit der Gesamtnote "sehr gut".

Pressekontakt für Rückfragen:

Frieder Bechtel, Tel: 0221/16790-008, E-Mail: presse@billiger-mietwagen.de,
Dompropst-Ketzer-Str. 1-9, 50667 Köln, Fax: 0221/16790-099, www.billiger-mietwagen.de

Adresse

SilverTours GmbH
Dompropst-Ketzer-Straße 1-9
50667 Köln

Gesellschaft

Geschäftsführer:
Sven Ahrens, Nils Klose
Amtsgericht Freiburg: HRB 7144
USt-IdNr.: DE228971672

Kontakt

Tel.: +49 221 - 167 90 008
Fax: +49 221 - 167 90 099
E-Mail: presse@billiger-mietwagen.de

Ansprechpartner

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Herr Frieder Bechtel