

Pressemitteilung

Kunden des Vergleichsportals billiger-mietwagen.de sparen dank Stornoregelungen

Köln, 11. Oktober 2017

- **2,3 Mio. Euro Stornogebühren pro Jahr sparen Kunden von billiger-mietwagen.de**
- **Grund sind die im Vergleich zu Direktanbietern besonders kulantem Stornobedingungen**

Wer über das Vergleichsportal billiger-mietwagen.de einen Mietwagen bucht, profitiert von besonders kulantem Stornoregelungen. Insgesamt 2,3 Millionen Euro sparten Kunden des Portals bei Stornierungen im letzten Jahr dank der großzügigen Bedingungen. Das ergab eine Analyse aller stornierten Buchungen der letzten 12 Monate auf billiger-mietwagen.de sowie der Vergleich mit den Stornobedingungen bei den Anbietern selbst.

Bei billiger-mietwagen.de können Kunden ihre Buchung bis 24 Stunden vor Reiseantritt telefonisch innerhalb der Öffnungszeiten kostenlos stornieren. „Bis dahin erhalten Kunden 100 % des Mietpreises zurück, da gibt es keine Kompromisse“, erklärt Frieder Bechtel, Pressesprecher von billiger-mietwagen.de. Eine kostenfreie Online-Stornierung per Link ist für die meisten Buchungen bis 48 Stunden vor Reiseantritt möglich. Bis 24 Stunden vor Reiseantritt können Kunden telefonisch innerhalb der Öffnungszeiten stornieren, also an 7 Tagen und über 80 Stunden pro Woche. „Natürlich freuen wir uns über jede Mietwagen-Reise, die unsere Kunden antreten können“, erklärt Bechtel. „Aber wenn einmal etwas dazwischen kommt, können sich Kunden auf unsere kulantem Regeln verlassen.“

Solch kundenfreundliche Regelungen bieten nicht alle Portale und Mietwagenanbieter. Bei einigen Anbietern müssen Kunden bei einer Direktbuchung mit deutlich strengeren Stornoregelungen rechnen. So erheben manche Anbieter sofort nach Buchung eine Stornogebühr. Andere ermöglichen eine kostenlose Stornierung nur innerhalb der ersten Woche nach der Buchung und wieder andere setzen eine Frist von 48 Stunden vor Reiseantritt.

Über billiger-mietwagen.de:

www.billiger-mietwagen.de ist Deutschlands größter Produkt- und Preisvergleich für Mietwagen weltweit. Mit inzwischen 14 Jahren Branchenerfahrung und rund 200 Mitarbeitern an den Standorten Köln und Freiburg sorgt das Internetportal für eine transparente und kundenfreundliche Darstellung der Angebote und bietet einen kostenlosen Kundenservice per Telefon. Kürzlich wurde billiger-mietwagen.de Testsieger bei der Stiftung Warentest (Heft 5/2016) mit der Gesamtnote "sehr gut". Bereits in den vergangenen Jahren erhielt das Vergleichsportal verschiedene Auszeichnungen, unter anderem von FOCUS-MONEY mit fünf aufeinanderfolgenden Testsiegen (2010 - 2014) als "bester Mietwagenvermittler".

Adresse

SilverTours GmbH
Dompropst-Ketzer-Straße 1-9
50667 Köln

Gesellschaft

Geschäftsführer: Dr. Michael Stollarz, Daniel Puschmann
Amtsgericht Freiburg: HRB 7144
USt-IdNr.: DE228971672

Kontakt

Tel.: 0221 - 167 90 008
Fax: +49 221 - 167 90 099
E-Mail: presse@billiger-mietwagen.de

Ansprechpartner

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Herr Frieder Bechtel