

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I Allgemeines

1.
billiger-mietwagen.de betreibt eine Preissuchmaschine für Mietwagenangebote. Dargestellt werden dabei ausschließlich die Angebote von Mietwagenanbietern, die in Echtzeit abgefragt werden – billiger-mietwagen.de selbst unterhält weder eigene Mietwagen, noch lokale Mietwagenstationen. Sofern der Kunde sich für ein Angebot entscheidet, kann er billiger-mietwagen.de mit der Vermittlung eines Mietvertrages zwischen ihm und dem Mietwagenanbieter beauftragen. billiger-mietwagen.de tritt nur als Vermittler von Verträgen über Beförderungsleistungen und andere touristische Einzelleistungen auf. Mietverträge kommen ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Mietwagenanbieter zustande.

2.
Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

3.
Es gelten ausschließlich die Geschäftsbedingungen von billiger-mietwagen.de. Abweichende oder entgegenstehende Fremd-AGBs werden nicht Gegenstand des Vertrages.

II Vertragsgegenstand

1.
billiger-mietwagen.de bietet einen übersichtlichen Preisvergleich der wichtigsten Autovermietungen.

2.
Der Kunde hat die Möglichkeit, über billiger-mietwagen.de einen Mietwagen zu reservieren. Hierbei kommt der Mietvertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und der jeweiligen Autovermietung zustande. billiger-mietwagen.de tritt also nur als Vermittler des jeweiligen Vertrags auf. Die Autovermietung ist als Vertragspartner auch für die Ausstellung einer Rechnung verantwortlich.

3.
Mit Ausfüllen der Formularfelder und Abschluss des Buchungsvorganges beauftragt der Kunde billiger-mietwagen.de, einen Mietwagenvertrag zu vermitteln. An die Buchung ist der Kunde ab der Annahme des Auftrages durch billiger-mietwagen.de oder durch den Mietwagenanbieter, d.h. ab Erhalt der schriftlichen (insbesondere per E-Mail) Bestätigung gebunden.

3a. Der Kunde hat im Rahmen des Buchungsvorgangs die Möglichkeit Zusatzwünsche zur Buchung, wie beispielsweise ein Fahrzeug mit Navigationssystem oder Kindersitze, zu äußern. Dabei ist zwischen verbindlichen Extras und unverbindlichen Zusatzwünschen zu unterscheiden.

Einige Mietwagenanbieter bieten die Möglichkeit an, verbindliche Extras zu buchen. In diesem Fall werden diese mit Preisangaben im Buchungsprozess angezeigt. Wählt der Kunde Extras aus, erhöht sich der Mietpreis entsprechend. Dabei ist allerdings zu berücksichtigen, dass Extras teilweise nicht vom Mietwagenanbieter eingezogen werden, sondern vor Ort gezahlt werden müssen. In diesem Fall findet sich auf der Buchungsübersichtsseite, auf der vor Abschluss der Buchung noch einmal alle wichtigen Details zusammengefasst werden, ein Hinweis auf die einzelnen Preisbestandteile. Ebenso wie bei dem Mietvertrag kommt ein Vertrag über die Extras nur dann zustande, wenn dies vom Mietwagenanbieter oder billiger-mietwagen.de schriftlich bestätigt wird. Je nach Verfügbarkeit kann es sein, dass die Extras nicht oder nicht in vollem Umfang bestätigt werden. In diesem Fall entfällt die Bindung an den Mietvertrag nicht. Der Kunde hat aber selbstverständlich innerhalb der Stornierungsfrist die Möglichkeit, die Buchung kostenfrei zu stornieren, falls die Extras nicht bestätigt wurden.

Einige Mietwagenanbieter bieten nicht die Möglichkeit, Extras verbindlich zu buchen. In diesem Fall werden im Rahmen des Buchungsverlaufs prinzipiell angebotene Extras dargestellt – allerdings ohne Preisangaben. Der Kunde kann diese auswählen. Durch die Auswahl erfolgt aber keine Buchung. Die Information über das Interesse des Kunden werden lediglich zu Informationszwecken an den Mietwagenanbieter weitergeleitet.

4.

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm übermittelte Buchungsbestätigung unverzüglich auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Mietwagenanbieter, bei dem die Buchung erfolgt ist, auf eventuelle Unrichtigkeiten hinzuweisen.

5.

Für den Fall, dass billiger-mietwagen.de oder der Mietwagenanbieter die Buchung nicht innerhalb von 72 Stunden entsprechend bestätigt, entfällt die Bindung des Kunden an den Auftrag.

6.

Die vertragliche Verpflichtung von billiger-mietwagen.de beschränkt sich auf die ordnungsgemäße Vermittlung des Vertrag über den gebuchten Mietwagens. Die Erbringung der gebuchten Leistung als solche ist nicht Bestandteil der Vertragspflichten von billiger-mietwagen.de. billiger-mietwagen.de ist nicht dafür verantwortlich, zu überprüfen, ob der Kunde über die zur Anmietung erforderlichen Voraussetzungen verfügt (unter anderem Inhaber eine Kreditkarte mit ausreichender Deckung ist, einen Personalausweis oder Reisepass hat, einen in dem jeweiligen Land anerkannten Führerschein besitzt und die sonstigen Alterseinschränkungen bzw. Anforderungen an die Dauer der Führerscheininhaberschaft erfüllt).

7.

billiger-mietwagen.de weist darauf hin, dass insbesondere bei der Anmietung von Mietwagen im Ausland Verträge mit den Mietwagenanbietern oft ausländischem Recht unterliegen, während der Vermittlungsvertrag zwischen dem Kunden und billiger-mietwagen.de dem deutschen Recht unterliegt. In diesem Zusammenhang wird insbesondere darauf verwiesen, dass sich der Umfang des Versicherungsschutzes häufig an den gesetzlichen Vorgaben und Gebräuchen des Landes orientiert, in dem der Mietwagen entgegen genommen wird. Sowohl

der Umfang der Versicherung, als auch Beschränkungen (wie z.B. der Ausschluss der Haftung für Glas-/Unterbodenschäden sowie grob fahrlässig verursachte Unfälle) können von deutschen Standards abweichen. Entscheidend sind die vom Anbieter bereitgestellten Informationen in den Mietdetails und dessen Geschäftsbedingungen. Darüber hinaus weist billiger-mietwagen.de darauf hin, dass einige Mietwagenanbieter Angebote „ohne Selbstbeteiligung“ führen, bei denen die Selbstbeteiligung des Kunden zwar zunächst besteht, diese aber dadurch ausgeschlossen wird, dass der Mietwagenanbieter die Selbstbeteiligung im Schadensfall erstattet. Im Schadensfall kann es in solchen Fällen vorkommen, dass der Kunde zunächst in Vorleistung gehen muss und dann eine Erstattung beim Mietwagenanbieter beantragt. Details sind in den Mietbedingungen zum jeweiligen Angebot und/oder den AGB der Mietwagenanbieter hinterlegt.

8.

Bei Buchungen von Mietwagen außerhalb des Euro-Raums kann es vorkommen, dass die Miete nicht in Euro sondern in der Landeswährung abgerechnet wird. In diesem Fall wird in der Übersicht der Suchergebnisse zunächst der jeweilige Preis in der Landeswährung angegeben. Um die Orientierung zu vereinfachen, erfolgt zusätzlich eine Umrechnung des Mietpreises in Euro. Da die Umrechnungskurse Schwankungen unterliegen, erfolgt die Umrechnung ohne Gewähr. Für die Buchung verbindlich ist alleine der in der Landeswährung angegebene Preis. Darüber hinaus weist billiger-mietwagen.de darauf hin, dass bei dem Abschluss von Verträgen in ausländischer Währung zwischen dem Datum der Buchung und der Zahlung, Währungsschwankungen auftreten können. Dies betrifft ggf. auch die Erstattung von Zahlungen bei einer Stornierung oder die Rückerstattung von Kautionen.

9.

Nach Bestätigung der Buchung übersendet entweder der Mietwagenanbieter direkt oder billiger-mietwagen.de im Auftrag des Mietwagenanbieters per E-Mail einen Voucher. Sofern der Voucher nicht vorgelegt werden kann, kann die Übergabe des Mietwagens verweigert werden. Je nach Konfiguration der E-Mail Software bzw. der SPAM Einstellungen des E-Mail Providers des Kunden, kann es sein, dass E-Mails nicht zugestellt werden können. Der Mietwagenanbieter sowie billiger-mietwagen.de können nur Verantwortung für den Versand des Vouchers, nicht aber für den Empfang übernehmen. Sofern der Voucher nicht spätestens 5 Werktage nach der Buchung beim Kunden eingegangen ist, sollte sich der Kunde mit der Service Hotline von billiger-mietwagen.de (kostenfreie Hotline: 0800-334 334 334, außerhalb Deutschlands: +49 761-88 84 99 99) in Verbindung setzen, um Probleme beim Empfang auszuschließen.

10.

Sofern im Rahmen der Anzeige der Suchergebnisse Angebote mit besonderen Hinweisen versehen werden (wie z.B. „bestes Angebot“ oder „gute Versicherung“), handelt es sich nicht um das Ergebnis einer individuellen Überprüfung. Die Hinweise werden vielmehr mit Hilfe eines Algorithmus ermittelt, der unterschiedliche Parameter des Angebots vergleicht. Dabei kann es sein, dass die individuellen Bedürfnisse des Kunden an eine Versicherung oder ein Gesamtangebot, von den Abwägungsergebnissen des Algorithmus abweichen. Verbindlich sind alleine die in den Mietbedingungen spezifizierten Details, nicht aber die Hinweise.

Adresse

SilverTours GmbH
Konrad-Goldmann-Str. 5d
79100 Freiburg

Gesellschaft

Geschäftsführer:
Yvonne Kraus, Jochen Cholin, Daniel Puschmann
Amtsgericht Freiburg: HRB 7144
USt-IdNr.: DE228971672

Telefon

Inland: 0221 56799911
Ausland: +49 221 56799911
Fax: +49 761 55772569

E-Mail

info@billiger-mietwagen.de

Bankverbindung

Sparkasse KölnBonn
Kontoinhaber: SilverTours GmbH
IBAN: DE91 3705 0198 1930 390 248
BIC: COLSDE33XXX
Steuer-Nr. 2115/5839/3046

11.

billiger-mietwagen.de weist noch auf folgenden Punkt hin. billiger-mietwagen.de hat für die Kunden von billiger-mietwagen.de in einigen wichtigen Punkten Sonderbedingungen verhandelt, die von den Standardbedingungen der Mietwagenanbieter abweichen. Sofern die Mietbedingungen der Mietwagenanbieter noch nicht aktualisiert wurden und insofern Regelungen enthalten, die von den nachfolgend dargestellten Sonderbedingungen abweichen, gehen die Sonderbedingungen vor.

a) billiger-mietwagen.de hat ein Stornierungsrecht bis 24 Stunden vor der Abholung des Mietwagens verhandelt (vgl. zu den genauen Bedingungen Ziffer V). Sofern die Mietbedingungen oder AGB der Mietwagenanbieter eine längere Stornierungsfrist vorsehen, gilt die Regelung unter Ziffer V.

b) billiger-mietwagen.de hat mit den Mietwagenanbietern vereinbart, dass Flughafengebühren im angezeigten Endpreis enthalten sein müssen. Sofern vor Ort bei der Abholung des Mietwagens gleichwohl von der lokalen Mietwagenstation eine Gebühr erhoben wird, entspricht dies nicht der vertraglichen Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Mietwagenanbieter. Es kann darauf zurückzuführen sein, dass die Mietwagenanbieter diese Sonderkonditionen nicht gegenüber den lokalen Vermietstationen kommuniziert haben. Wir bitten Sie in diesem Fall, sich eine Quittung über die zusätzliche Gebühr ausstellen zu lassen und diese an uns zu übermitteln. Wir werden diese dann an den Mietwagenanbieter weiterleiten und ihn auffordern, die abredewidrig erhobene Gebühr zu erstatten.

12.

Einsicht in die AGB: Kunden können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit hier oder im Internet unter http://www.billiger-mietwagen.de/allgemeine_geschaeftsbedingungen.htm einsehen und diese auf ihrem Rechner speichern.

13.

billiger-mietwagen.de macht darauf aufmerksam, dass von den Vermietern vor Ort in den meisten Fällen eine Kreditkarte für die Hinterlegung der Kautionsleistung gefordert wird. VisaElectron, Maestro oder andere Debitkarten sowie sog. „Prepaid Kreditkarten“ werden im Regelfall nicht akzeptiert. Sofern der Kunde nicht über eine gültige Kreditkarte mit ausreichender Deckung verfügt, ist er verpflichtet, vor Reisebeginn mit dem Mietwagenanbieter Kontakt aufzunehmen, um zu überprüfen, ob eine alternative Möglichkeit zur Kautionsleistung besteht.

14.

billiger-mietwagen.de weist darauf hin, dass die Mietwagen-Anbieter, deren Angebote gelistet sind, sich primär an Kunden mit einem Wohnsitz in Deutschland richten. Buchungen mit Angabe eines Wohnsitzes im Ausland sind zwar im Allgemeinen möglich - dies kann aber dazu führen, dass sich in Einzelfällen Konditionen ändern oder es weitere Einschränkungen kommen kann. Bitte lesen Sie sich die Mietbedingungen besonders sorgfältig durch und kontaktieren Sie die Service Hotline, um sich über mögliche Einschränkungen zu informieren.

15.

billiger-mietwagen.de bietet den Kunden als besonderen Service an, zusätzlich zum Mietvertrag mit dem Mietwagenanbieter eine Versicherung mit der Europäischen Reiseversicherung AG, Rosenheimer Str. 116, 81669 München zu vermitteln. billiger-mietwagen.de weist darauf hin, dass der Versicherungsvertrag unmittelbar zwischen dem Kunden und der Europäischen Reiseversicherung AG zustande kommt. Ansprüche aus der Versicherung sind unmittelbar gegenüber der Europäischen Reiseversicherung AG geltend zu machen. Wichtige Aspekte wie Leistungsumfang und Bedingungen der Inanspruchnahme sind in den Versicherungsbedingungen der Europäischen Reiseversicherung AG enthalten, die im Rahmen der Buchung abrufbar sind und vom Kunden mit Anklicken der Checkbox zur Inanspruchnahme der Versicherung sowie dem Abschluss der Buchung, angenommen werden.

billiger-mietwagen.de weist darauf hin, dass vorliegend nicht ermittelt werden kann, ob der Kunde den angebotenen Versicherungsschutz benötigt. Dies ist unter anderem davon abhängig, über welchen Versicherungsschutz der Kunde bereits verfügt. Es ist daher Aufgabe des Kunden zu überprüfen, ob er die angebotene Versicherung benötigt.

billiger-mietwagen.de macht darauf aufmerksam, dass zur Inanspruchnahme der Versicherung bestimmte formale Voraussetzungen erfüllt sein müssen, die in den Versicherungsbedingungen der Europäischen Reiseversicherung AG spezifiziert sind. Der Kunde ist für deren Einhaltung verantwortlich.

Der Versicherungsvertrag zwischen dem Kunden und der Europäischen Reiseversicherung AG kommt erst dann zustande, wenn der Mietvertrag über den Mietwagen vom Mietwagenanbieter bestätigt wurde und darüber hinaus von der Europäischen Reiseversicherung AG das Angebot zum Abschluss der Versicherung angenommen wird. Das Entgelt wird nach einer Bestätigung direkt von der Europäischen Reiseversicherung AG eingezogen. Die Versicherungspolice sowie die Versicherungsbedingungen werden dem Kunden entweder direkt von der Europäischen Reiseversicherung AG oder billiger-mietwagen.de übersendet. Die Versicherungsbedingungen sind auch jederzeit über Internetseite von billiger-mietwagen.de abrufbar.

Sofern sich der Kunde nach der Bestätigung des Mietvertrages entschließt, die Buchung zu stornieren, bleibt der Versicherungsvertrag zwischen dem Kunden und der Europäischen Reiseversicherung AG davon zunächst unberührt. Erfolgt die Stornierung telefonisch über die Hotline von billiger-mietwagen.de oder über die Online-Stornierung von billiger-mietwagen.de, so übermittelt billiger-mietwagen.de im Auftrag des Kunden zugleich der Europäischen Reiseversicherung AG eine Kündigung des Versicherungsvertrages. Wenn der Kunde direkt bei dem von ihm ausgewählten Mietwagenanbieter storniert, wird der Versicherungsvertrag nicht automatisch gekündigt. Der Kunde muss den Versicherungsvertrag selbst gegenüber der Europäischen Reiseversicherung AG kündigen. Die Voraussetzungen einer solchen Kündigung sind in den Versicherungsbedingungen spezifiziert.

Das Versicherungspaket wird automatisch an das Reiseland angepasst, das vom Kunden ausgewählt wird und gilt grundsätzlich auch nur für dieses Land. Sofern der Kunde einen

Adresse

SilverTours GmbH
Konrad-Goldmann-Str. 5d
79100 Freiburg

Gesellschaft

Geschäftsführer:
Yvonne Kraus, Jochen Cholin, Daniel Puschmann
Amtsgericht Freiburg: HRB 7144
USt-IdNr.: DE228971672

Telefon

Inland: 0221 56799911
Ausland: +49 221 56799911
Fax: +49 761 55772569

E-Mail

info@billiger-mietwagen.de

Bankverbindung

Sparkasse KölnBonn
Kontoinhaber: SilverTours GmbH
IBAN: DE91 3705 0198 1930 390 248
BIC: COLSDE33XXX
Steuer-Nr. 2115/5839/3046

Grenzüberschritt plant, sollte er dies zuvor mit dem Kundendienst der Europäischen Reiseversicherung AG abklären. Die Genehmigung eines Grenzübertritts durch den Mietwagenanbieter stellt nicht zugleich eine Genehmigung durch die Europäischen Reiseversicherung AG dar. Sofern es zu einem Schadensfall nach einem Grenzüberschritt kommt, der nicht zuvor genehmigt wurde, kann dies den Versicherungsschutz einschränken oder der Europäischen Reiseversicherung AG steht ein Anspruch auf Aufzahlung der Preisdifferenz zu einem Versicherungspaket zu, welches alle vom Kunden durchfahrene Länder umfasst.

III Haftung und Gewährleistung

1.
billiger-mietwagen.de verpflichtet sich zur ordnungsgemäßen Vermittlung des Mietvertrages. billiger-mietwagen.de weiß im Zusammenhang mit ihrer Informationspflicht darauf hin, dass gesetzliche Gewährleistungsansprüche sowie eine verschuldensunabhängige Haftung oder Garantiehaftung nicht bestehen. Für das Zustandekommen des Vertrages zwischen Kunde und Mietwagenanbieter haften wir nicht. Wir weisen diesbezüglich ausdrücklich auf die AGB des jeweiligen Mietwagenanbieters hin.

2.
Bei den Angaben zu den Mietwagen und Mietverträgen ist billiger-mietwagen.de auf Informationen angewiesen, die von den Anbietern an billiger-mietwagen.de übermittelt werden. Es kann deshalb keine Garantie für die Richtigkeit und Aktualität dieser Angaben übernommen werden. Insbesondere können wir nicht für die Verfügbarkeit des Mietwagens zum Zeitpunkt der Buchung haften.

3.
Sofern billiger-mietwagen.de Kunden bei der Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen gegenüber dem Mietwagenanbieter unterstützt, erfolgt dies ohne Anerkennung einer Rechtspflicht.

IV Zahlungsbedingungen bei Sonderaktionen und Agenturinkasso

1.
Bei Sonderaktionen von billiger-mietwagen.de und in Fällen, in denen der Mietwagenanbieter keinen Zahlungseinzug vornehmen kann, ist billiger-mietwagen.de berechtigt, diese Forderungen gegenüber dem Kunden geltend zu machen.

2.
Der Kunde erhält nach der Bestätigung vom Mietwagenanbieter einen Zahlungshinweis von billiger-mietwagen.de über den gebuchten Mietwagen. Dieser Zahlungshinweis ist innerhalb von 5 Kalendertagen nach Rechnungsdatum durch Überweisung auf das Konto der SilverTours GmbH zu begleichen.

3.
Bei Zahlungsverzug bis 14 Tage vor dem Mietbeginn ist billiger-mietwagen.de berechtigt, die Buchung unverzüglich zu stornieren.

V Storno- und Umbuchungsgebühren

1. billiger-mietwagen.de übernimmt bis 24 Stunden vor Abholung die Storno- und Umbuchungsgebühren der Autovermietungen. Dies gilt auch dann, wenn die Stornobedingungen der jeweiligen Mietwagenanbieter anders lauten. Bei Stornierungen innerhalb von 24 Stunden vor dem Zeitpunkt der Abholung des Mietwagens gelten die jeweiligen Bestimmungen der Mietwagenanbieter. Diese sind in den jeweiligen AGBs auf www.billiger-mietwagen.de/allgemeine_geschaeftsbedingungen.htm nachzulesen.
2. Stornierungen und Umbuchungen können grundsätzlich nur per Telefon (+49 221 567 999 11 zum Festnetzstarif des Telefonanbieters) und während der Öffnungszeiten (Montag - Freitag 08:00 - 21:00 Uhr, Samstag, Sonntag und bundesweite Feiertage 10:00 - 18:00 Uhr) vorgenommen werden.
3. billiger-mietwagen.de plant Kunden in Zukunft die Möglichkeit zu geben, Buchungen auch online zu stornieren. In Ausnahmefällen können Buchungen bereits jetzt online storniert werden. In diesem Fall enthält die Buchungseingangsbestätigung bzw. Buchungsbestätigungsbenachrichtigung einen Hinweis auf die Möglichkeit der Stornierung und einen Link. Wird dieser Link aktiviert und das korrekte, bei der Buchung angegebene Geburtsdatum angegeben, kann die Buchung storniert werden. Auch auf der Internetseite von billiger-mietwagen.de besteht die Möglichkeit einer Stornierung unter Angabe der Buchungsnummer und des Geburtsdatums. Die Möglichkeit, die Buchung online zu stornieren wird bislang nicht von allen Anbietern unterstützt und im Hinblick auf die Anbieter, deren System dies unterstützt, gibt es bisweilen weitere Einschränkungen. So bieten nicht alle Anbieter die Möglichkeit, Buchungen bis 24h vor Anmietung online zu stornieren, sondern nur mit längeren Vorläufen. billiger-mietwagen.de bietet daher diesen Service bis auf weiteres nur als unverbindliche Zusatzleistung an, ohne dass eine Gewährleistung dafür übernommen werden kann, dass die Stornierung auf diesem Weg abgegeben werden kann. Kunden können über die Hotline jederzeit vorab erfragen, welche Anbieter derzeit mit welchen Einschränkungen eine Stornierung online ermöglichen. Die Nutzung der online Stornierung erfolgt auf eigenes Risiko. billiger-mietwagen.de weist weiterhin darauf hin, dass Kunden die Buchungsnummer vertraulich behandeln sollten, da andernfalls eine missbräuchliche Stornierung möglich ist. Die Kunden sind für die sichere Verwahrung der Buchungsnummer verantwortlich.

VI Datenschutz

1. Für billiger-mietwagen.de ist es selbstverständlich, dass personenbezogene Daten vertraulich behandelt werden und dabei alle einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzrechts berücksichtigt werden. Im Folgenden erläutern wir genau, welche Daten im Rahmen der Mietwagenbuchung verarbeitet werden. Mit der Annahme der Allgemeinen

Geschäftsbedingungen willigt der Kunde in die Speicherung und Nutzung seiner Daten in dem im Folgenden dargelegten Umfang ein.

2.

Alle im Rahmen der Buchung eingegebenen persönlichen Informationen werden mit einer 256-bit SSL Verschlüsselungsmethode übermittelt.

3.

Im Rahmen der Mietwagenbuchung werden folgende Daten erhoben und gespeichert: Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Bankverbindung oder alternativ die Kreditkartennummer und Ablaufdatum. Diese Daten werden von uns nur insoweit an Dritte weitergeben, als dies zur Abwicklung der Buchung notwendig ist. Die E-Mail- Adresse der Kunden ist für den Buchungsvorgang von großer Bedeutung, da wir die gesamte Korrespondenz papierlos abwickeln.

- Wir werden dem Kunden nach Bestätigung des Mietwagens eine Buchungsbestätigung per E-Mail übersenden. Diese E-Mail ist besonders wichtig, da sie alle relevanten Daten für die Anmietung eines Mietwagens enthält.
- Sollten im Rahmen der Bearbeitung der Buchung Rückfragen auftreten, werden wir den Kunden zunächst per E-Mail anschreiben und nur in dringenden Fällen per Telefon kontaktieren.
- Kurz vor dem Abholtermin schicken wir dem Kunden noch einmal eine Informationsnachricht mit einigen wichtigen Hinweisen zur Abholung des Mietwagens.
- Nach der Rückgabe des Mietwagens erhält der Kunde von uns eine Informationsnachricht zu Qualitätssicherungszwecken. Der Kunde kann die erbrachten Leistungen bewerten und erfahren, wie er im Fall von Reklamationen vorgehen kann.

3a.

Beim Einsatz eines Gutscheins (vgl. IX) werden zur Auszahlung des Gutscheinwertes nach der Rückgabe (vgl. IX 7) folgende Daten erhoben und gespeichert: Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und eine Bankverbindung. Diese Daten werden nur zur Auszahlung genutzt und entsprechend gespeichert.

4.

Wir honorieren die Treue unserer Kunden. Nach Ihrer Buchung informieren wir ausgewählte Kunden per E-Mail über besondere Dienstleistungen und Produkte. Selbstverständlich möchten wir Sie damit nicht belästigen. Sie können daher jederzeit der Verwendung Ihrer E-Mail Adresse zur Übersendung von Informationen über Dienstleistungen widersprechen. Schicken Sie dazu einfach eine E-Mail von Ihrer E-Mail Adresse, mit beliebiger Betreffzeile an austragen@billiger-mietwagen.de. Alternativ können Sie auch einfach auf den Link „Abmelden“ klicken, der sich in jeder E-Mail befindet. Es fallen dazu selbstverständlich keine Kosten außer der Übermittlungskosten nach dem Basistarif an. Im Falle eines solchen Widerspruchs übersenden wir Ihnen nur noch buchungsbezogene E-Mails. Wenn Sie möchten, dass wir Ihnen gar keine E-Mails mehr zukommen lassen, übersenden Sie bitte eine

E-Mail an die unter Ziffer 7. Genannte E-Mail Adresse. Bitte beachten Sie: Die Buchungsunterlagen werden immer per E-Mail übersendet. Wenn Sie keine E-Mails erhalten möchten, ist eine Buchung nicht mehr möglich.

5.

Bei der Erstellung eines Benutzerkontos (Registrierung) gelten abweichend von den unter Ziffer 1-3 genannten Grundsätzen folgende Besonderheit: Folgende Daten werden gespeichert: Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum. Darüber hinaus werden zu dem jeweiligen Profil getätigte und zukünftige Buchungen registriert. Buchungsinformationen enthalten insbesondere folgende Daten: Buchungsnummer, Anmietort, Anmietdatum, Anmietuhrzeit, Rückgabeort, Rückgabedatum, Rückgabezeit, Fahrzeugkategorie, Preis, Sonderwünsche, Extras, Flugnummer, Hinweis. Der Kunde willigt mit der Registrierung in die Übertragung von Daten vorheriger Bestellungen in sein Profil ein. Dabei wird anhand der verwendeten E-Mail Adresse ermittelt, ob es in der Vergangenheit Buchungen gab. Diese werden sodann im Profil angezeigt. Der Kunde versichert, dass er die Berechtigung aller an Altbuchungen beteiligter Personen eingeholt hat.

6.

Verantwortliche Stelle:

SilverTours GmbH, Konrad-Goldmann-Str. 5d, 79100 Freiburg

7.

Kunden können jederzeit schriftlich Auskunft zu den über sie gespeicherten Daten verlangen. Die Anfrage ist an folgenden Adressaten zu richten: SilverTours GmbH, Konrad-Goldmann-Str. 5d, 79100 Freiburg z.Hd. der Datenschutzbeauftragten Lisa Rehkugler oder per E-Mail: datenschutz@billiger-mietwagen.de. Sollten die gespeicherten Daten fehlerhaft sein, kann selbstverständlich auf gleichem Wege eine Berichtigung beantragt werden. Darüber hinaus kann die Einwilligung in die Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten auch nachträglich schriftlich oder per E-Mail für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf ist an SilverTours GmbH, Konrad-Goldmann-Str. 5d, 79100 Freiburg, z.Hd. der Datenschutzbeauftragten Lisa Rehkugler oder per E-Mail: datenschutz@billiger-mietwagen.de zu richten.

VII Urheberrecht

1.

Alle auf diesem Internet-Angebot verwendeten Texte und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt.

2.

Nachdruck und Veröffentlichung sind hiermit unter Angabe der Quelle (www.billiger-mietwagen.de) ausdrücklich erlaubt.

3.

Wir behalten uns das Recht vor, die Website jederzeit zu ändern.

Adresse

SilverTours GmbH
Konrad-Goldmann-Str. 5d
79100 Freiburg

Gesellschaft

Geschäftsführer:
Yvonne Kraus, Jochen Cholin, Daniel Puschmann
Amtsgericht Freiburg: HRB 7144
USt-IdNr.: DE228971672

Telefon

Inland: 0221 56799911
Ausland: +49 221 56799911
Fax: +49 761 55772569

E-Mail

info@billiger-mietwagen.de

Bankverbindung

Sparkasse KölnBonn
Kontoinhaber: SilverTours GmbH
IBAN: DE91 3705 0198 1930 390 248
BIC: COLSDE33XXX
Steuer-Nr. 2115/5839/3046

VIII Externe Links

1. billiger-mietwagen.de ist nicht verantwortlich für den Inhalt externer Internetseiten. Im Übrigen distanzieren wir uns ausdrücklich von allen Inhalten verlinkter Seiten oder Grafiken.
2. Sollten wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten externer Web-Angebote erhalten, werden wir die Verweise zu diesen Seiten unverzüglich löschen.

IX Besondere Bestimmungen für den Einsatz von Gutscheinen

1. Es gibt persönliche und öffentliche Gutscheine. Die öffentlichen Gutscheine sind im Code durch die beiden Anfangsbuchstaben „OE“ gekennzeichnet.
2. Sofern im Rahmen der Mietwagenbuchung ein Gutschein aus einer Gutschein- Aktion von billiger-mietwagen.de eingelöst werden soll, gelten – ggf. in Abweichung von den in diesen Vertragsbedingungen niedergelegten Bestimmungen – ergänzend folgende Sonderregelungen:
3. Der Gutschein kann nur für eine noch nicht erfolgte Buchung eingesetzt werden. Eine nachträgliche Einlösung auf eine bereits bestehende Buchung ist nicht möglich. Gutscheine können nicht für eine bereits im Rahmen einer Rabattaktion rabattierte Buchung verwendet werden.
5. Buchungen, die auf Einladung eines anderen Kunden (Programm „Kunde wirbt Kunde“) zustande kommen, sind von einer Ermäßigung mit Gutschein-Codes ausgeschlossen.
6. Für die Buchung von Angeboten, die Sie auf unserem „Mietwagen-Marktplatz“ finden, kann der Gutschein nicht eingesetzt werden. Die Liste der von der Gutscheinnutzung ausgeschlossenen Anbieter kann jederzeit auf der Seite <http://www.billiger-mietwagen.de/gutschein.htm> eingesehen werden. Darüber hinaus werden die Gutscheininhaber auch bei der Buchung darauf hingewiesen, wenn der Gutschein für den ausgewählten Mietwagenanbieter nicht genutzt werden kann.
7. Die Einlösung des Gutscheins erfolgt nach dem sogenannten „Cash Back“ Verfahren: Der Kunde gibt im Rahmen der Buchung den Gutscheincode in dem dafür vorgesehenen Feld im Rahmen des Buchungsprozesses ein. Der Gutscheinbetrag wird aber nicht gleich bei der Buchung berücksichtigt – sprich der Kunde zahlt zunächst den vollen Betrag. In der Buchungsbestätigung ist aber vermerkt, dass ein Gutschein für die Buchung genutzt wurde. Spätestens fünf Werktage nach dem vorgesehenen Rückgabedatum wird dem Kunden an die bei der Buchung angegebene E-Mail Adresse ein Formular übersendet. Dort gibt der Kunde

seine Kontaktdaten sowie seine Bankverbindung ein und bestätigt, dass er den Mietwagen tatsächlich gemäß den Bedingungen der ursprünglichen Buchung in Anspruch genommen hat. billiger-mietwagen.de überweist den Gutscheinbetrag sodann innerhalb von 10 Bankwerktagen auf das vom Kunden angegebene Konto. Erforderlich ist ein Konto innerhalb der Europäischen Union, Island, Monaco, Norwegen oder Schweiz.

Eine Überweisung des Gutscheinbetrags ist insbesondere ausgeschlossen, wenn der Kunde die Buchung nachträglich modifiziert (z.B. die Mietdauer verkürzt oder die Buchung storniert) oder den Mietwagen nicht abholt (no show). Sofern der Kunde fehlerhafte Angaben zu den Voraussetzungen der Erstattung macht, wird billiger-mietwagen.de den überwiesenen Betrag zurückfordern.

8.
Pro Buchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.

9.
Ein Gutschein kann nicht für mehrere Buchungen verwendet werden – insbesondere nicht auf mehrere Buchungen aufgeteilt werden. Ein Gutschein kann lediglich für eine (1) Mietwagenbuchung verwendet werden. Sofern auf dem Gutschein kein Mindestbuchungswert angegeben ist, kann der Gutschein für eine Mietwagenbuchung eingesetzt werden, in dem der Wert der Buchung höher, gleich oder unter dem auf dem Gutschein angegebenen Wert liegt. Sofern dieser Gutschein für die Zahlung einer Mietwagenbuchung verwendet wird, deren Buchungswert unter dem des Gutscheins liegt, verfällt der Restbetrag. Dieser Restbetrag kann nicht ausgezahlt werden.

10.
Sofern auf dem Gutschein ein Mindestbuchungswert angegeben ist, kann der Gutschein nur für eine Mietwagenbuchung eingesetzt werden, deren Wert höher oder gleich dem Mindestbuchungswert des Gutscheins ist.

11.
billiger-mietwagen.de macht darauf aufmerksam, dass von den Vermietern vor Ort in den meisten Fällen eine Kreditkarte für die Hinterlegung der Kautions gefordert wird. Dies gilt auch für Buchungen, für die ein Gutschein verwendet wird. Für die Verfügbarkeit einer Kreditkarte ist jeder Gutscheininhaber selbst verantwortlich.

12.
Wird die gewünschte Reise vom Mietwagenanbieter ausnahmsweise nicht bestätigt, so bleibt der Gutschein unverändert erhalten.

13.
Bei der Verwendung eines persönlichen Gutscheincodes im Rahmen einer Buchung gelten folgende Besonderheiten:
Wird eine Buchung, für deren Bezahlung ein Gutschein genutzt wurde, storniert, so wird der Gutschein (unter Beibehaltung des ursprünglichen Einlösedatums) reaktiviert. Wird die Buchung nachträglich geändert und reduziert sich durch die Änderung der Wert der Buchung dergestalt, dass dieser unterhalb des Gutscheinwertes liegt, so wird der Gutschein (unter

Beibehaltung des ursprünglichen Einlösedatums) reaktiviert und kann nicht für die Bezahlung der Mietwagenbuchung genutzt werden. Grundsätzlich sind für alle Mietwagenbuchungen unter Einsatz eines Gutscheins keine Umbuchungen möglich.

14.

Bei der Verwendung eines öffentlichen Gutscheincodes im Rahmen einer Buchung gelten folgende Besonderheiten:

Jeder Haushalt darf nur einen Gutscheincode pro Aktion für eine Buchung verwenden. Bei einer Beschränkung der Gesamtzahl der Buchungen für eine Aktion, zählt jede stornierte Buchung sowie jede Umbuchung als eine innerhalb der Beschränkung getätigten Buchung. billiger-mietwagen.de kann deshalb (insbesondere kurz vor Erreichen der Gesamtzahl) nicht für eine erneute Buchung nach einer Stornierung garantieren. Öffentliche Gutscheincodes dürfen ausschließlich im Auftrag von billiger-mietwagen.de weitergegeben, veröffentlicht, öffentlich wiedergegeben oder verbreitet werden. Sofern es zu einer missbräuchlichen Weitergabe von Preisreduktionscodes kommt, behält sich billiger-mietwagen.de vor, betroffene Aktionen vorzeitig zu beenden.

X Besondere Bestimmungen für das Programm „Kunde wirbt Kunde“

Für die Teilnahme an der Kunde-wirbt-Kunde Aktion gelten folgende Bedingungen:

1.

Die Aktion richtet sich an Bestandskunden von billiger-mietwagen.de, die im Anschluss an eine eigene Buchung einen oder mehrere Neukunden werben, die bislang noch keine Buchung über billiger-mietwagen.de vorgenommen haben. Eigenwerbungen, auch unter Verwendungen anderer E-Mail Adressen, sind nicht zulässig. Zu diesem Zweck haben Bestandskunden der Buchung die Möglichkeit, eine E-Mail mit einem individuellen Link andere Personen zu versenden. Aktiviert einer der Empfänger der E-mail (Geworbene) den Link in der E-Mail und bucht einen Mietwagen auf billiger-mietwagen.de, so erhält der Werbende, sofern die Buchung des Geworbenen nicht storniert und der Mietpreis vollständig bezahlt wird, 1 Tag nach Abholung des Mietwagens durch den Geworbenen eine Gutschrift in Höhe von 10 Euro. Für Buchungen des Geworbenen von Angeboten des "Mietwagen-Marktplatz" von billiger- mietwagen.de werden keine Gutschriften ausbezahlt.

2.

Der Werbende versichert, dass er zur Versendung der E-Mail an die Empfänger berechtigt ist und eine entsprechende Einwilligung eingeholt hat. Sofern die Empfänger aufgrund einer fehlenden Berechtigung Ansprüche gegenüber billiger-mietwagen.de geltend machen, wird der Werbende billiger- mietwagen.de von entsprechenden Forderungen freistellen.

3.

Nach der Vornahme einer Buchung durch einen Geworbenen wird der Werbende durch eine E-Mail darüber benachrichtigt. Um die Auszahlung der Prämie zu veranlassen, erhält der Werbende einen Tag nach Anmietung eine weitere E-Mail, in der er zur Angabe seiner Kontoverbindung aufgefordert wird. Die E-Mail enthält einen Internet-Link zu einem Formular, mit dem er verschlüsselt seine Kontodaten übermitteln kann. Eine Auszahlung ist

Adresse

SilverTours GmbH
Konrad-Goldmann-Str. 5d
79100 Freiburg

Gesellschaft

Geschäftsführer:
Yvonne Kraus, Jochen Cholin, Daniel Puschmann
Amtsgericht Freiburg: HRB 7144
USt-IdNr.: DE228971672

Telefon

Inland: 0221 56799911
Ausland: +49 221 56799911
Fax: +49 761 55772569

E-Mail

info@billiger-mietwagen.de

Bankverbindung

Sparkasse KölnBonn
Kontoinhaber: SilverTours GmbH
IBAN: DE91 3705 0198 1930 390 248
BIC: COLSDE33XXX
Steuer-Nr. 2115/5839/3046



nur auf Konten eines Landes möglich, in dem der Euro offizielles Zahlungsmittel ist. Sofern die Daten nicht innerhalb von 30 Tagen seit Übersendung des Links vollständig übermittelt werden, verfällt der Anspruch auf Auszahlung der Gutschrift. Entscheidend ist der Zeitpunkt der Absendung der E-Mail durch billiger-mietwagen.de. Ein Anspruch auf Barauszahlung besteht nicht.

4.

Die E-Mail-Adresse des Werbenden und die E-Mail-Adresse des Empfängers werden ausschließlich zu Übertragungszwecken verwendet - um den Adressaten über den Absender zu informieren, bzw. um im Fall eines Übertragungsfehlers eine Benachrichtigung zu übermitteln. Um einen Missbrauch dieses Services zu vermeiden, werden wir die Identifikationsdaten jedes Nutzers der versandten E-Mail für einen Zeitraum von zwei Monaten speichern.

5.

Sofern Dritte glaubhaft machen, dass sie durch die Versendung eines Artikels im Rahmen dieses Services in ihren Rechten verletzt wurden, werden wir die Identifikationsdaten zur Rechtsverfolgung herausgeben."

6.

Der Werbende willigt in die für die Abwicklung der Gutschriften notwendigen Speicherung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Bankverbindung, bis 4 Wochen nach Fälligkeit der Prämie) ein.

7.

Der Werbende wird im Hinblick auf eingegangene Buchungen und Auszahlung der Prämie von billiger-mietwagen.de Statusmeldungen per E-Mail erhalten.

8.

billiger-mietwagen.de behält sich jederzeit vor, die Aktion zu beenden. In diesem Fall erfolgt nur eine Vergütung von vermittelten Erstbuchungen, die vor Beendigung der Aktion getätigt wurden.

XI Allgemeine Bedingungen

1.

Sollten Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen davon unberührt.

2.

Es gilt ausschließlich das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

3.

Betreiber der Internetseite und Vermittler von Mietwagenverträgen:
SilverTours GmbH, Konrad-Goldmann-Str. 5d, 79100 Freiburg.
Telefon: +49 221 567 999 11. E-Mail: info@billiger-mietwagen.de

Adresse

SilverTours GmbH
Konrad-Goldmann-Str. 5d
79100 Freiburg

Gesellschaft

Geschäftsführer:
Yvonne Kraus, Jochen Cholin, Daniel Puschmann
Amtsgericht Freiburg: HRB 7144
USt-IdNr.: DE228971672

Telefon

Inland: 0221 56799911
Ausland: +49 221 56799911
Fax: +49 761 55772569

E-Mail

info@billiger-mietwagen.de

Bankverbindung

Sparkasse KölnBonn
Kontoinhaber: SilverTours GmbH
IBAN: DE91 3705 0198 1930 390 248
BIC: COLSDE33XXX
Steuer-Nr. 2115/5839/3046

4.
Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nicht.

5.
Wir weisen darauf hin, dass unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Online-Plattform der EU-Kommission zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) zur Verfügung gestellt wird.

Unsere E-Mailadresse lautet: info@billiger-mietwagen.de

SilverTours GmbH, Stand 10.10.2016, 14:00 Uhr

Adresse
SilverTours GmbH
Konrad-Goldmann-Str. 5d
79100 Freiburg

Gesellschaft
Geschäftsführer:
Yvonne Kraus, Jochen Cholin, Daniel Puschmann
Amtsgericht Freiburg: HRB 7144
USt-IdNr.: DE228971672

Telefon
Inland: 0221 56799911
Ausland: +49 221 56799911
Fax: +49 761 55772569

E-Mail
info@billiger-mietwagen.de

Bankverbindung
Sparkasse KölnBonn
Kontoinhaber: SilverTours GmbH
IBAN: DE91 3705 0198 1930 390 248
BIC: COLSDE33XXX
Steuer-Nr. 2115/5839/3046