

# Bedingungen

Rentalcars.com ist ein Handelsname von Booking.com Transport Limited, einer im Handelsregister von England und Wales (unter der Nummer 05179829) eingetragenen Gesellschaft mit beschränkter Haftung und Geschäftssitz in 100 New Bridge Street, London, GB-EC4V 6JA. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen gemeinsam mit unserer Datenschutzerklärung und der Cookie-Erklärung unseren Vertrag mit Ihnen über die Dienstleistungen dar, die wir bei der Vermittlung von Mietwagen erbringen. Um Zweifel auszuschließen, bezieht sich „Sie“ auf den Hauptfahrer, die Person, welche die Miete bezahlt und/oder die Person, die die Buchung vornimmt. Bitte beachten Sie, dass „Sie“ sich zwar auf mehr als eine Person beziehen kann. Wir schließen mit allen Parteien einen Vertrag ab, können jedoch nur mit dem Hauptfahrer über eine bestätigte Buchung sprechen. Zusammen werden diese als „unsere Bedingungen“ bezeichnet. Diese Bedingungen gelten für alle Verträge im Hinblick auf unsere Leistungen unter Ausschluss aller sonstigen Bedingungen. Keine Verhaltensweise von Rentalcars.com gilt als Anerkennung etwaiger anderer Bedingungen. Die Akzeptanz der Dienstleistungen oder die Unterzeichnung eines Vertrages gilt als schlüssiger Beweis dafür, dass Sie diese Bedingungen akzeptieren. Wir können die Bedingungen von Zeit zu Zeit ändern. Wir empfehlen Ihnen, auf unserer Website nach Änderungen der für Sie geltenden Bedingungen zu schauen. Ihre Anmietung eines Fahrzeugs unterliegt den von der Autovermietung auferlegten allgemeinen Geschäftsbedingungen und den entsprechenden Gesetzen des Landes und/oder Staates, in dem die Anmietung stattfindet. Darüber hinaus können individuelle Einschränkungen für Ihre Autovermietung gelten.

Sie erhalten von uns entweder direkt oder als Vermittler ein Fahrzeug. In welcher Funktion wir tätig sind, hängt von unserer Beziehung zur Autovermietung ab.

Diese Bedingungen gelten für jede Buchung, die Sie auf oder über diese Website bei uns vornehmen, daher sollten Sie sich vergewissern, dass Sie deren Inhalt kennen. Sowohl unsere Bedingungen als auch die der Autovermietungen, mit denen wir zusammenarbeiten, enthalten einige Haftungsausschlüsse und -beschränkungen.

Ihre Buchung über dieser Website setzt voraus, dass Sie unsere Bedingungen akzeptieren. Falls Sie mit irgendeinem Teil davon nicht einverstanden sind, dürfen Sie Ihre Buchung nicht fortsetzen. Wenn Sie bestätigen, dass Sie ein Fahrzeug über diese Website buchen möchten, bestätigen Sie auch, dass Sie unsere Bedingungen gelesen und verstanden haben und sie akzeptieren. Wenn Sie einen Teil nicht vollständig verstehen oder Fragen zu Mietwagen oder anderen Produkten haben, [kontaktieren Sie uns bitte](#).

## **Bestätigung Ihrer Buchung und Entgegennahme der Zahlung**

In den meisten Fällen bestätigen wir Ihre Buchung umgehend an die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse. Manchmal müssen wir auf eine Bestätigung der Autovermietung warten, dass ein Fahrzeug verfügbar ist. In diesem Fall teilen wir Ihnen dies umgehend mit und blockieren vorübergehend das Geld auf Ihrer Kreditkarte.

Sobald die Autovermietung Ihr Fahrzeug bestätigt hat, informieren wir Sie und ziehen das Geld von Ihrer Karte ein.

Bis Ihr Fahrzeug bestätigt wurde, können Sie die Zahlung jederzeit stornieren. Klicken Sie oben auf unserer Website auf „Buchung verwalten“, geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie bei der Buchung und Reservierung angegeben haben, und klicken Sie anschließend auf „Buchung stornieren“. Wir werden das Geld auf Ihrer Karte freigeben.

In sehr seltenen Fällen kann eine Autovermietung nicht bestätigen, dass ein Fahrzeug verfügbar ist. In diesem Fall teilen wir Ihnen dies mit und geben das Geld auf Ihrer Karte frei.

Wenn Sie ein Fahrzeug oder ein anderes Produkt über unsere Website buchen, werden Sie innerhalb von 48 Stunden nach der Buchung (oder, falls früher, mindestens 24 Stunden vor Ihrer Abholzeit) per E-Mail über die Verfügbarkeit benachrichtigt. Wir senden Ihnen dann eine Bestätigung Ihrer Buchung.

Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihre Buchung bestätigt und die Zahlung entgegengenommen haben. Wir senden die gesamte Korrespondenz an die Adresse, die Sie bei der Buchung angegeben haben. Um Zweifel auszuschließen: Nichts in diesen Bedingungen berechtigt Dritte zu Vorteilen oder Rechten gemäß dem Contracts (Rights of Third Party) Act 1999.

### **Genauigkeit der Informationen**

Wir bemühen uns, die Richtigkeit der Informationen auf dieser Website zu gewährleisten. Dennoch können weder wir noch unsere Partnerunternehmen, Lieferanten oder Vertreter von Ihnen für die Richtigkeit dieser Informationen verantwortlich gemacht werden. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, die Richtigkeit, Vollständigkeit und Nützlichkeit aller auf dieser Website bereitgestellten Informationen zu prüfen.

**Der Rentalcars.com-Voucher / -eVoucher muss der Autovermietung bei der Abholung Ihres Mietwagens vorgelegt werden. Wenn ein Voucher / eVoucher nicht vorgelegt wird, können wir nicht für abgelehnte Anmietungen haftbar gemacht werden.**

**Wir können keine Haftung für Gebühren übernehmen, die aufgrund von Unterlagen entstehen, die am Schalter der Autovermietung unterschrieben und akzeptiert wurden.**

**Wir haften nicht, wenn Personen unter dem Einfluss von Alkohol/Drogen fahren, vorsätzliche Schäden verursachen, im Gelände fahren oder ohne die gebotene Sorgfalt und Aufmerksamkeit fahren. Sie übernehmen bei solcherlei Ansprüchen die volle Haftung. Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.**

## **Was ist im Preis inbegriffen / nicht inbegriffen?**

Bitte lesen Sie die spezifischen Geschäftsbedingungen für Ihre Autovermietung, die Sie während des Buchungsvorgangs sehen.

## **Kraftstoff & Kautions am Autovermietungsschalter**

Die meisten Autovermietungen verlangen bei Anmietung eine Kautions, um den Haftpflicht-Selbstbehalt, die während der Anmietung anfallenden Kosten und in einigen Fällen den Kraftstoff zu decken. Um eine Kautions zu hinterlegen, benötigen Sie in der Regel eine gültige Kreditkarte mit verfügbarem Guthaben. Die Karte muss auf den Namen des Hauptfahrers ausgestellt sein. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Autovermietungen die gleichen Kartentypen akzeptieren. Lesen Sie bei der Buchung und/oder in Ihrem Mietwagenvertrag den Abschnitt „Wichtige Informationen“, um zu sehen, welche Kartentypen akzeptiert werden. Falls Sie noch Fragen haben, **kontaktieren Sie uns bitte**. Sofern das Fahrzeug und die Extras in dem Zustand, in dem sie angemietet wurden sowie in Übereinstimmung mit der Kraftstoffrichtlinie zurückgegeben werden, wird Ihnen diese Kautions wieder erstattet, nachdem Sie das Fahrzeug zurückgegeben haben (bitte beachten Sie, dass es bis zu 30 Tage dauern kann, bis das Geld wieder auf Ihrer Karte gutgeschrieben ist.)

Manche Autovermietungen verlangen, dass Sie das Fahrzeug mit der gleichen Kraftstoffmenge zurückgeben, mit der Sie es entgegengenommen haben. Bei anderen müssen Sie die erste Kraftstoff-Tankfüllung kaufen und können das Fahrzeug leer abgeben. In diesem Fall wird möglicherweise der restliche Kraftstoff nicht erstattet.

Wenn die Autovermietung Kraftstoff in Rechnung stellt, können die Kosten höher sein als an einer örtlichen Tankstelle.

## **Service außerhalb der Geschäftszeiten**

An den meisten Flughafenstandorten wird den Flügen entsprochen und Autos werden außerhalb der normalen Geschäftszeiten angeboten. Für diesen Service kann jedoch eine zusätzliche Gebühr anfallen, die direkt an die Autovermietung zu entrichten ist. Wenn Sie Ihre Abholzeiten in Ihrer Buchungsanfrage angeben, teilen wir Ihnen mit, ob eine Gebühr anfällt. Für den Fall, dass die Abholung aufgrund einer Flugverspätung außerhalb der normalen Geschäftszeiten einer Autovermietung liegt, kann die Autovermietung einem Service außerhalb der Geschäftszeiten zustimmen. In diesem Fall werden Sie über etwaige Gebühren informiert. Wir können keine weitere Haftung dafür übernehmen, wenn außerhalb der Geschäftszeiten kein Service verfügbar ist. Daher empfehlen wir, eine unabhängige Reiseversicherung abzuschließen. Schalter von Autovermietungen, die nicht zum Flughafen gehören, können ebenfalls einen Service außerhalb der Geschäftszeiten anbieten.

### **Altersgrenzen (Mindest-/Höchstalter)**

An den meisten Standorten ist das Mindestalter zum Anmieten 21 Jahre. Bei gewissen Autovermietungen und in bestimmten Ländern können zusätzliche Gebühren für Fahrer unter 25 Jahren oder über 65 Jahren anfallen. Wenn Sie bei der Buchungsanfrage das Alter des Fahrers angeben, informieren wir Sie über mögliche Gebühren. Auch das Mindestalter für größere Fahrzeuge kann an einigen Standorten höher sein. Bitte wenden Sie sich an unser Contact-Center, wenn Sie Fragen oder Anliegen zu diesem Thema haben.

### **Zusätzliche Fahrer**

Für zusätzliche Fahrer können Gebühren anfallen, die am Schalter der Autovermietung zu entrichten sind (sofern auf dem Rentalcars.com-Voucher / -eVoucher nichts anderes angegeben ist). Bitte erkundigen Sie sich bei unserem Contact-Center.

### **Tagestarifberechnungen / Mietzeiten / Mietzeitverlängerungen / Verspätete Rückgabe**

Der Preis Ihres Mietwagens wird zum Zeitpunkt der Buchung bestätigt und nach Tagen (24-Stunden-Einheiten) berechnet. Wenn Sie die Mietdauer nach der Abholung des Fahrzeugs verlängern möchten oder das Fahrzeug später als auf Ihrem Voucher / -eVoucher angegeben zurückgeben möchten, besteht der Vertrag für eine solche Verlängerung immer direkt mit der Autovermietung. Die zusätzliche Zeit wird von der Autovermietung zum örtlichen Tagessatz berechnet, der möglicherweise höher ist als der mit uns zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarte Preis. Die Autovermietung kann auch eine zusätzliche Gebühr für die verspätete Rückgabe erheben. Einzelheiten zu zusätzlichen Zahlungen finden Sie in Ihrem Vertrag mit der Autovermietung.

### **Verspätete Abholung / Verfrühte Rückgabe**

Ihre Miete beginnt und endet gemäß den auf Ihrem Voucher / eVoucher angegebenen Abhol- und Rückgabedaten und -zeiten. Leider können wir nicht genutzte Zeit nicht erstatten, wenn ein Fahrzeug zu spät abgeholt oder zu früh zurückgebracht wird. Wenn Sie das Fahrzeug nicht zum vereinbarten Zeitpunkt und Datum abholen können, müssen Sie uns so bald wie möglich kontaktieren. Wenn Sie dies nicht tun, können wir nicht garantieren, dass das Fahrzeug noch verfügbar ist – und Sie haben keinen Anspruch auf Erstattung.

### **Einwegmiete**

Einwegmieten müssen im Voraus bestätigt werden und es werden ggf. Gebühren dafür fällig, die an die Autovermietung zu entrichten sind. Wir teilen Ihnen die ungefähren Kosten mit, nachdem wir Ihre Buchungsanfrage und die Bestätigung der Autovermietung bezüglich der Einwegmiete erhalten haben.

### **Kindersitze und besondere Wünsche**

Kindersitze, Dachgepäckträger (bei einigen Fahrzeugen nicht verfügbar) und andere

Sonderausstattungen sind auf Anfrage an den meisten Standorten erhältlich, können jedoch nicht garantiert werden. In der Regel ist dafür eine Gebühr an die Autovermietung zu entrichten. An den meisten Standorten sind Kindersitze gesetzlich vorgeschrieben. Bitte beachten Sie: Sicherheitsgurte für den Rücksitz sind möglicherweise nicht in allen Fahrzeugen vorhanden. Bitte erkundigen Sie sich nach diesen Artikel bei unserem Contact-Center. Anfragen für diese Artikel müssen zum Zeitpunkt der Buchung gestellt werden.

### **Lieferungen & Abholungen**

Manche Autovermietungen sind damit einverstanden, Ihr Fahrzeug an eine bestimmte Adresse zu liefern bzw. von dort abzuholen. In diesem Fall wird möglicherweise eine Gebühr erhoben, die an die Autovermietung zu entrichten ist. Wir teilen Ihnen mit, ob eine Gebühr anfällt, wenn Sie Ihre Abhol- / Rückgabezeiten sowie Ihre vollständigen Adressdaten in Ihrer Buchungsanfrage angeben. Bitte beachten Sie: Autovermietungen liefern im Allgemeinen nicht an Privatanschriften oder holen von dort ab.

### **Befahrene Gebiete**

Einschränkungen können gelten, wenn das Mietfahrzeug in ein anderes Land / einen anderen Staat / auf eine andere Insel gefahren wird. Unser Contact-Center muss daher zum Zeitpunkt der Buchung darüber informiert werden, ob Sie dies beabsichtigen. Es sind dann möglicherweise zusätzliche Unterlagen erforderlich und für Reisen in bestimmte Länder können lokale Gebühren anfallen. Einschränkungen können auch in abgelegenen Gebieten wie dem australischen Outback gelten; bitte erkundigen Sie sich bei unserem Contact-Center.

### **Stornierungen, Nichterscheinen & Änderungen**

In den meisten Fällen gelten die folgenden Stornierungsbedingungen für Ihre Buchung. Sie sollten jedoch die Geschäftsbedingungen der Autovermietung überprüfen, ob ein restriktiveres Regelwerk gilt.

#### **Stornierung von vollständig im Voraus bezahlten Buchungen**

- *Wenn Sie mindestens 48 Stunden vor Beginn Ihrer Anmietung stornieren, wird Ihnen das gezahlte Geld zurückerstattet.*
- *Wenn Sie innerhalb von 48 Stunden vor der Abholung stornieren, wird Ihnen das gezahlte Geld abzüglich der Mietkosten für 3 Tage erstattet.*
  - *Wenn Sie das Fahrzeug für weniger als 3 Tage gebucht haben, fallen keine zusätzlichen Kosten an, Sie erhalten jedoch keine Rückerstattung.*
- *Wenn Sie nicht zur vereinbarten Zeit und zum vereinbarten Datum erscheinen und/oder nicht alle erforderlichen Unterlagen und/oder keine Kreditkarte im Namen des Hauptfahrers vorlegen, auf der genügend Guthaben für die Kautions des Fahrzeugs besteht, kann die Autovermietung Ihnen das Fahrzeug verweigern. In diesem Falle gilt:*
- *Wenn Sie uns vom Schalter aus anrufen, wird das von Ihnen bezahlte Geld abzüglich der Mietkosten für 3 Tage erstattet.*
- *Wenn Sie uns nicht vom Schalter aus anrufen, erhalten Sie keine Erstattung.*

### **Stornierung von Kautionsbuchungen**

- *Wenn Sie mindestens 48 Stunden vor Beginn Ihrer Anmietung stornieren, wird Ihnen das gezahlte Geld abzüglich der Kaution erstattet.*
- *Wenn Sie weniger als 48 Stunden vor der Anmietung stornieren, wird Ihnen das gezahlte Geld abzüglich entweder der Kaution oder der Mietkosten für 3 Tage erstattet, je nachdem, welcher Betrag höher ist.*
- *Wenn Sie das Fahrzeug weniger als 3 Tage gebucht haben, fallen keine zusätzlichen Kosten an, Sie erhalten jedoch keine Erstattung.*

### **Nichterscheinen**

Um ein Nichterscheinen handelt es sich, wenn Sie:

- *stornieren möchten, uns dies jedoch nicht vor Beginn Ihrer Anmietung mitteilen, oder*
- *das Fahrzeug nicht zur vereinbarten Zeit und am vereinbarten Datum abholen, oder*
- *keine Unterlagen vorlegen, die zur Abholung des Fahrzeugs erforderlich sind, oder*
- *keine Kreditkarte im Namen des Hauptfahrers vorlegen, auf der genügend Guthaben für die Kaution vorhanden ist.*

In allen Fällen von Nichterscheinen erhalten Sie keine Erstattung des gezahlten Geldes.

Die Autovermietung behält sich das Recht vor, Kunden, die nicht rechtzeitig mit allen erforderlichen Unterlagen und einer Kreditkarte auf den Namen des Hauptfahrers erscheinen, auf der genügend Guthaben besteht, das Fahrzeug zu verweigern. In diesem Fall hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung, es sei denn, die Anmietung wurde im Voraus storniert.

### **Änderungen (Änderungen Ihrer Buchung)**

Bevor Sie das Fahrzeug abholen, können Sie Ihre Buchung jederzeit ändern.

Wenn Ihre Abholzeit noch mindestens 48 Stunden in der Zukunft liegt, können Sie dies am einfachsten unter „Buchung verwalten“ in der oberen rechten Ecke tun.

Wenn Sie etwas ändern müssen und Ihre Abholzeit kürzer als 48 Stunden ist, rufen Sie uns bitte an.

Es fällt keine Verwaltungsgebühr für die Änderung Ihrer Buchung an, jedoch können sich Ihre Änderungen auf den Mietpreis auswirken. Manchmal (nicht oft) können wir eine Buchung nur ändern, indem wir sie stornieren und eine neue Buchung vornehmen. In diesem Fall erheben wir möglicherweise eine Stornogebühr im Namen der Autovermietung.

### **Falls wir Ihre Buchung ändern**

Gelegentlich kann es erforderlich sein, dass Ihre Buchung (nach Annahme) durch uns oder die Autovermietung geändert wird. In all diesen Fällen werden wir Sie so schnell wie möglich vor der Abholung informieren. Falls die vorgeschlagenen Änderungen für Sie nicht akzeptabel sind, wird Ihnen die vollständige Rückerstattung angeboten. Unter

diesen Umständen übernehmen wir jedoch keine zusätzliche Haftung für direkte oder indirekte Verluste, die Sie aufgrund solcher Änderungen möglicherweise erleiden.

### **Dokumentation**

Ihr Voucher / eVoucher ist normalerweise verfügbar, sobald die vollständige Zahlung eingegangen ist und das Fahrzeug von der Autovermietung bestätigt wurde. Bitte beachten Sie, dass die Bestätigung bestimmter Wunschfahrzeuge möglicherweise länger dauert. In diesem Fall werden Sie benachrichtigen. Wenn das Fahrzeug aufgrund unzureichender Unterlagen oder dem Fehlen einer gültigen Kreditkarte nicht abgeholt werden kann, wird dies als „Nichterscheinen“ erachtet. Das bedeutet, dass Sie keinen Anspruch auf Erstattung des gezahlten Geldes haben. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie mit Ihrem Voucher / eVoucher, Ihrem gültigen nationalen Führerschein und einem anderen Ausweis anreisen. Sobald das Fahrzeug bestätigt wurde, schauen Sie bitte im Abschnitt „Was Sie mitnehmen müssen“ Ihres Vouchers / eVouchers nach, ob weitere Unterlagen benötigt werden.

### **Führerschein**

Jeder Fahrer muss über einen gültigen Führerschein verfügen, der noch mindestens 1 Jahr gültig ist (an manchen Standorten 2 Jahre; dies wird Ihnen während des Buchungsvorgangs mitgeteilt). Abgelaufene oder provisorische Führerscheine werden nicht akzeptiert

Bei der Buchung des Fahrzeugs muss unser Contact-Center über alle Vermerke / Punkte auf einem Führerschein informiert werden. Wir behalten uns das Recht vor, die Buchung auf dieser Grundlage gemäß den Geschäftsbedingungen der Autovermietungen, mit denen wir zusammenarbeiten, abzulehnen.

Seit dem 8. Juni 2015 muss jeder Fahrer mit einem Führerschein, der von der DVLA (Driver and Vehicle Licensing Authority) in England, Schottland oder Wales ausgestellt wurde, spätestens 21 Tage vor Mietbeginn die Website [View Driving Licence](#) besuchen. Weitere Informationen dazu erhalten Sie [hier](#). Alle Fahrer mit einem neuen Fotokartenführerschein müssen das dazugehörige Gegenstück aus Papier am Schalter der Autovermietung vorlegen.

Bei Abholung des Fahrzeugs müssen alle Fahrer ihren Führerschein vorlegen. Darüber hinaus müssen sie ihren Führerschein während der gesamten Mietdauer zur Prüfung durch die örtlichen Behörden bei sich haben.

Es werden keine Erstattungen gewährt, wenn eine Autovermietung die Lieferung eines Fahrzeugs aufgrund nicht offengelegter Vermerke verweigert oder wenn Sie den Führerschein, dessen Gegenstück oder die erforderlichen Informationen zu Vermerken nicht vorlegen können.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei Fahrten ins Ausland möglicherweise eine internationale Fahrerlaubnis benötigen. Es liegt in der Verantwortung des Fahrers, zu prüfen, ob eine internationale Fahrerlaubnis erforderlich ist. Ein internationaler Führerschein ist kein Ersatz für die Anforderung eines regulären Führerscheins. Ein vollständiger Führerschein auf den Namen des Hauptfahrers ist weiterhin erforderlich, um das Fahrzeug zu mieten, und alle Fahrer, die einen internationalen Führerschein benötigen, müssen beide Dokumente jederzeit mitführen. Wenn eine internationale Fahrerlaubnis erforderlich ist, können Sie Ihr gemietetes Fahrzeug nicht ohne die Erlaubnis und Ihren Führerschein abholen.

Alle Fahrer müssen vor Abholung des Fahrzeugs die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Autovermietung lesen, die das Fahrzeug zur Verfügung stellt, da bestimmte Unternehmen und Standorte möglicherweise zusätzliche Anforderungen haben.

### **Wichtige Informationen zu Wechselkursen**

Beachten Sie, dass aufgrund von Wechselkursschwankungen der von Ihrer Kreditkarte abgebuchte Betrag von dem Preis abweichen kann, den wir bei der Zahlung eines Produkts oder einer Dienstleistung angeben. Die Differenz (sofern vorhanden) hängt von den Schwankungen der Wechselkurse zwischen dem Zeitpunkt Ihrer Buchung und dem Zeitpunkt ab, zu dem die Belastung auf Ihrer Kreditkartenabrechnung ausgewiesen wird. Sollten wir Ihnen Geld auf Ihr Konto erstatten, erstatten wir Ihnen den ursprünglich berechneten Betrag und sind nicht verantwortlich für Wechselkursschwankungen, die dazu führen, dass Sie eine höhere oder geringere Erstattung erhalten, wie Sie erwarten.

### **Fahrzeuggröße und Klasse**

Alle Fahrzeuge sind für eine maximale Anzahl von Passagieren versichert. Wir können nicht dafür garantieren, dass das Fahrzeug für alle Passagiere und Gepäckstücke geeignet ist. Informationen zur ungefähren Größe der verschiedenen Fahrzeugklassen finden Sie auf der Website [Rentalcars.com](https://www.rentalcars.com). Wir können keine Verantwortung übernehmen, wenn sich die Autovermietung weigert, ein Fahrzeug zu liefern, weil die Anzahl der Passagiere zu groß ist.

Wir können keine bestimmte Fahrzeugmarke oder ein bestimmtes Modell garantieren. Das auf Ihrem Voucher / eVoucher angegebene Fahrzeug dient nur zur Orientierung. Die Autovermietung kann stattdessen ein anderes Fahrzeug anbieten, das als ähnlich oder besser gilt.

### **Bereitstellung von Fahrzeugen**

Autovermietungen behalten sich das Recht vor, Personen, die als fahruntauglich gelten oder die Bedingungen zur Eignung nicht erfüllen, ein Fahrzeug zu verweigern. Wir



haften nicht für Ihre Reisevorbereitungen oder für Erstattungen, Entschädigungen oder sonstige Kosten, die Sie in einem solchen Fall möglicherweise zahlen müssen.

### **Beschwerden**

Wenn Sie mit Ihrer Anmietung unzufrieden sind, teilen Sie uns dies bitte so bald wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 Monaten nach der Rückgabe des Fahrzeugs mit, indem Sie sich an unser Kundendienstteam wenden. Es ist schwierig für uns, Ansprüche in Bezug auf Ihre Anmietung zu beurteilen, wenn dies nicht zum Zeitpunkt der Rückgabe erfolgt. Obwohl Sie bei der Anmietung eines Fahrzeugs ein Vertragsverhältnis mit der Autovermietung eingehen, bemühen wir uns bei Problemen, die Autovermietung in Ihrem Namen zu kontaktieren.

Wenn die Art und Weise, wie wir Ihre Beschwerde bearbeitet haben, nicht zu Ihrer vollen Zufriedenheit ist, können Sie eine formelle Beschwerde bei einem unabhängigen Anbieter für alternative Streitbeilegung (ADR) einreichen. Wenn Sie das ADR-Verfahren nutzen möchten, können Sie Ihre Beschwerde über die Online-Plattform der Europäischen Kommission hochladen. Diese finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Diese Vorgehensweise hilft Ihnen bei der Suche nach einem geeigneten ADR-Anbieter. Wir sind bemüht, Streitigkeiten intern beizulegen; beachten Sie bitte dennoch, dass wir nicht verpflichtet sind, uns einem von einem unabhängigen ADR-Anbieter durchgeführten ADR-Verfahren zu unterziehen.

### **Pannen / Unfälle**

Im Falle von Pannen oder mechanischen Problemen müssen Sie sofort die Autovermietung anrufen. Die Autovermietung muss für Reparaturen oder Ersatzfahrzeuge eine Genehmigung erteilen. Wenn Sie in einen Unfall verwickelt sind, müssen Sie die örtliche Polizei und die Autovermietung kontaktieren. Bewahren Sie Kopien aller relevanten Unterlagen auf, die Sie ausfüllen müssen. Dies kann erforderlich sein, wenn Sie einen Anspruch geltend machen möchten.

Ihre Anmietung eines Autos unterliegt den von der Autovermietung auferlegten allgemeinen Geschäftsbedingungen und den entsprechenden Gesetzen des Landes und/oder Staates, in dem die Anmietung stattfindet. Sie unterliegen daher sowohl unseren Bedingungen als auch denen der Autovermietung. Wir übernehmen keine Haftung für Verluste, Schäden, Veränderungen, Verzögerungen oder Änderungen, die durch innere Unruhen, Arbeitskämpfe, einschließlich Luftverkehrskontrollstreitigkeiten, terroristische Handlungen, Naturkatastrophen oder nukleare Katastrophen, Feuer oder widrige Wetterbedingungen, unvermeidbare technische Probleme beim Transport, der Schließung oder Überlastung von Flughäfen oder Fährhäfen, der Annullierung von Linienflügen oder der Zahlungsunfähigkeit von Fluggesellschaften entstehen.

## **Vertragsbedingungen mit Rentalcars.com**

Unabhängig von Ihrer Buchungsweise ist es wichtig zu wissen, wie und wann ein Vertrag zustande kommt. Die technischen Schritte, die für den Abschluss eines Vertrags erforderlich sind, sind folgende: Wenn wir telefonisch Preise angeben oder unsere Dienste auf unserer Website anbieten, bitten wir Sie, ein Angebot für deren Kauf abzugeben. Sie geben dieses Angebot erst ab, wenn Sie dies mündlich tun oder auf „Jetzt buchen“ auf unserer Seite „Zahlungsdetails“ klicken.

Wenn Sie dies entweder mündlich getan oder auf „Jetzt buchen“ geklickt haben, haben Sie uns ein Angebot zum Kauf der Dienste unterbreitet. Wir haben dieses Angebot angenommen, sobald wir die erforderliche Zahlung erhalten und Ihnen Ihren Voucher / eVoucher zur Verfügung gestellt haben. Wenn der Vertrag mit der Autovermietung und uns als Vermittler geschlossen wird, nehmen wir Ihr Angebot als Vermittler im Namen der Autovermietung an.

Wir haften für Verluste, die Ihnen unmittelbar durch unseren Verstoß gegen diesen Vertrag entstehen, falls die Verluste eine vorhersehbare Folge unseres Vertragsverstoßes sind. Verluste sind vorhersehbar, wenn sie sowohl von Ihnen als auch von uns zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses erkennbar waren. Wir haften nicht für indirekte Schäden, die als Begleiterscheinung des Hauptschadens entstehen und für Sie und uns nicht vorhersehbar sind. Weiterhin haften wir ohne Einschränkungen nicht für entgangenen Gewinn, entgangene Chancen, Verlust von Firmenwert oder Folgeschäden, Verluste oder Kosten.

Wir haften weder selbst noch stellvertretend für die Autovermietungen für eine Nichterfüllung oder einen Verzug bei der Erfüllung unserer Pflichten aus dieser Buchung, diesem Voucher / eVoucher, der Vermietung oder den allgemeinen Geschäftsbedingungen, falls und insoweit die Leistung durch höhere Gewalt verzögert, behindert oder verhindert wird. Damit sind Ereignisse gemeint, die über die angemessene Kontrolle der betreffenden Partei hinausgehen. Falls die höhere Gewalt länger als 14 aufeinanderfolgende Tage anhält, können wir diese Buchung mit einer Frist von 14 Tagen durch Mitteilung an Ihre ursprüngliche Rechnungsadresse annullieren und kündigen und alle Beträge zurückerstatten, die vor dem Eintritt höherer Gewalt gezahlt wurden.

Wir haben das Recht, eine Buchung unter bestimmten Umständen, z. B. bei Insolvenz einer Autovermietung, mit befristet oder sofortig zu stornieren. In jedem Fall werden wir uns nach besten Kräften bemühen, die Lieferung eines Ersatzfahrzeugs zu veranlassen. In Zeiten hoher Nachfrage kann dies jedoch möglicherweise nicht möglich sein. Wenn ein Kunde eine Buchung getätigt und vollständig im Voraus bezahlt hat und wir den Kunden bis zu 48 Stunden vor der Abholung benachrichtigen, erhält der Kunde

eine Erstattung aller bereits gezahlten Beträge. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass wir einem Kunden, der vollständig im Voraus bezahlt hat innerhalb von 48 Stunden nach der Abholung eine Kündigung mitteilen, erstatten wir alle gezahlten Beträge vollständig und übernehmen alle anderen vorhersehbaren Verluste, die dem Kunden infolge eines von uns begangenen Vertragsverstoßes entstehen. Wenn ein Kunde eine Kautionsbuchung vorgenommen hat und wir den Kunden bis zu 7 Tage vor der Abholung benachrichtigen, erhält der Kunde eine Erstattung aller bereits gezahlten Beträge. Wenn wir einem Kautionskunden innerhalb von 7 Tagen nach Abholung eine Kündigung mitteilen, erstatten wir alle gezahlten Beträge vollständig und übernehmen alle anderen vorhersehbaren Verluste, die dem Kunden infolge eines von uns begangenen Vertragsverstoßes entstehen.

### **Buchungen vornehmen und Produkte oder Dienstleistungen kaufen oder anfordern**

Wenn Sie Buchungen vornehmen oder die auf dieser Website beschriebenen Produkte oder Dienstleistungen kaufen oder anfordern möchten, können wir (oder unsere Geschäftspartner) Sie auffordern, bestimmte Daten anzugeben, die für Ihre Buchung oder Ihren Kauf relevant sind – einschließlich, ohne Einschränkung, Kreditkartendaten und andere personenbezogene Daten von Ihnen. Sie verstehen, dass solche Daten von uns in der in unserer [Datenschutzerklärung](#) beschriebenen Weise behandelt werden. Sie erklären, dass alle Daten, die Sie für diesen Zweck angeben, korrekt, aktuell und vollständig sind. Sie erklären sich damit einverstanden, alle Gebühren, die Ihnen oder Benutzern Ihres Kontos, Ihrer Kreditkarte oder einer anderen Zahlungsart entstehen, zu den Kursen oder Preisen zu zahlen, die zum Zeitpunkt der Entrichtung dieser Gebühren gelten. Sie sind auch dafür verantwortlich, die für Ihre Einkäufe geltenden Steuern zu zahlen.

Bevor wir eine Buchung, einen Kauf oder eine Bestellung annehmen können, ist möglicherweise eine Überprüfung der übermittelten Daten erforderlich. Sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben oder von uns ausdrücklich anders angegeben, können sich Preise, Mengen und Verfügbarkeiten von Produkten oder Dienstleistungen ohne vorherige Ankündigung ändern. Sie erkennen an, dass Buchungen, Einkäufe und Dienstleistungen weiteren Geschäftsbedingungen unterliegen, die von uns oder von der Autovermietung, die Ihr Fahrzeug liefert, auferlegt werden.

### **Nutzungsbedingungen der Website**

Es ist untersagt, Geräte oder Softwareprogramme zu verwenden, die direkt oder indirekt eine Schnittstelle zu dieser Website herstellen oder dies versuchen, um Inhalte und/oder andere Daten, einschließlich der Preise, abzurufen. Es ist auch untersagt, die normale Funktionsweise dieser Website zu stören oder dies zu versuchen. Alle

Aktivitäten, die nach unserer Ansicht eine unzulässige Belastung für unsere Systeme darstellen, werden beendet. Wir überwachen ständig jeden, der auf unsere Website zugreift und die Aktivitäten automatisierter Systeme oder Personen, die unzumutbare Suchanfragen durchführen, um auf Informationen und/oder Preise zuzugreifen, werden beendet und diese Systeme/Personen für unsere Websites gesperrt. Durch Ihre Nutzung der Website erklären Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden.

### **Datenschutz**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Durch die Nutzung dieser Website akzeptieren Sie die Bedingungen unserer [Datenschutzerklärung](#).

### **Verwendung von Cookies und anderen Tracking-Technologien**

Wir können Cookies und andere Technologien verwenden, um Ihre Nutzung der auf dieser Website und der in Verbindung mit unserer E-Mail-Kommunikation angebotenen Dienste zu erleichtern und nachzuverfolgen. Weitere Informationen dazu finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

### **Kundenbewertungen**

Sie können Bewertungen auf unsere Website hochladen, um Kunden über Ihre Meinung zum Service und zur Qualität der Autovermietung zu informieren. Sie können teilweise oder vollständig von Rentalcars.com auf unseren Plattformen, Social Media-Plattformen, Newslettern, Sonderaktionen, Handy-Apps oder anderen von Rentalcars.com betriebenen, gehosteten, genutzten oder kontrollierten Kanälen verwendet werden. Wenn Sie eine Bewertung abgeben, stimmen Sie der oben genannten Verwendung Ihrer Bewertung zu. Wir behalten uns das Recht vor, Bewertungen nach eigenem Ermessen anzupassen, abzulehnen oder zu entfernen.

Bewertungen geben die persönliche Meinung von Rentalcars.com-Kunden wieder, die nach Abschluss ihrer Anmietung eine Umfrage ausgefüllt haben. Diese Meinungen geben nicht unbedingt die Meinung von Rentalcars.com wieder.

Soweit zulässig, unterliegen diese Geschäftsbedingungen dem englischen Recht unter der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der englischen Gerichte.

Die angegebenen allgemeinen Informationen und Geschäftsbedingungen sind zum Zeitpunkt der Drucklegung korrekt.

### **Schutz nach der Pauschalreiserichtlinie**

Wenn Sie zusätzliche Reisedienstleistungen von einem anderen Dienstleister für Ihre Reise oder Ihren Urlaub über einen Link auf unserer Bestätigungsseite buchen, profitieren Sie NICHT von Rechten, die für Pauschalreisen im Rahmen der Richtlinie (EU) 2015/2302 gelten.

Daher ist Rentalcars.com nicht für die ordnungsgemäße Erbringung dieser zusätzlichen Reiseleistungen verantwortlich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Dienstleister.

Wenn Sie jedoch zusätzliche Reisedienstleistungen über einen Link spätestens 24 Stunden nach Erhalt der Buchungsbestätigung von Rentalcars.com buchen und diese zusätzlichen Reisedienstleistungen mindestens 25% des Gesamtwerts beider Buchungen ausmachen, werden diese Reisedienstleistungen Teil eines verlinkten Reisearrangements. In diesem Fall hält Rentalcars.com gemäß EU-Recht einen Schutz vor, um Zahlungen, die Sie an Rentalcars.com für Dienstleistungen geleistet haben und die aufgrund einer Insolvenz von Rentalcars.com nicht erbracht wurden, zu erstatten. Bitte beachten Sie, dass dies im Falle der Insolvenz des jeweiligen Dienstleisters keine Erstattung darstellt.

Rentalcars.com verfügt über einen Insolvenzschutz bei Travel & General Insurance Services Limited (t&g) mit der eingetragenen Nummer 02527363 sowie unter der eingetragenen Nummer 00070234 bei der Hiscox Insurance Company Limited (Hiscox). t&g und Hiscox sind von der Financial Conduct Authority und der Prudential Regulation Authority (Nummer 113849) zugelassen und unterstehen deren Aufsicht.

Reisende können sich dort oder unter der Telefonnummer **01702 811397** an die Helpline der zuständigen Behörde wenden (eine Kopie der Police ist auf Anfrage vom Versicherungsnehmer erhältlich), wenn die Dienstleistungen aufgrund einer Insolvenz von Rentalcars.com abgelehnt werden.

Hinweis: Dieser Insolvenzschutz gilt nicht für Verträge mit anderen Parteien als Rentalcars.com, die trotz einer Insolvenz von Rentalcars.com ausgeführt werden können.

Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in nationales Recht umgesetzten

Fassung <http://www.legislation.gov.uk/ukdsi/2018/9780111168479/data.html>.