

## Allgemeine Reservierungsbedingungen

### ALLGEMEINE RESERVIERUNGS BEDINGUNGEN

#### CHECKLISTE- DAS MÜSSEN SIE AM SCHALTER VORLEGEN

- Zur Abholung des Fahrzeuges müssen Sie die Kreditkarte vorlegen, mit der die Buchung getätigt wurde. Wenn Sie Ihre Fahrzeugbuchung mit einer Debitkarte vornehmen, dann müssen Sie bei Abholung des Fahrzeugs sowohl die Debitkarte als auch eine gültige Kreditkarte in Ihrem Namen vorlegen. Des Weiteren muss bei der Abholung ein gültiger Führerschein für jeden Fahrer vorgelegt werden.
- Außerdem müssen Name und Details des Mieters identisch mit Namen und Details der Person sein, die das Fahrzeug reserviert hat.

#### ZAHLUNG, PREISGESTALTUNG & GEBÜHREN

- Die meisten Stationen akzeptieren die gängigen **Debitkarten**. Wenn Sie wissen wollen, ob Ihr Zahlungsmittel an Ihrem Reiseziel akzeptiert wird und für alle weiteren Informationen zu Ihrem Reiseland sehen Sie bitte unter „AM REISEZIEL GELTENDE BEDINGUNGEN“ nach.
- Wir haben die **Preisangaben** auf unserer Webseite mit größter Sorgfalt geprüft, dennoch können manchmal Fehler auftreten. Sollten wir einen Fehler im Preis Ihrer Buchung entdecken, informieren wir Sie umgehend und geben Ihnen die Möglichkeit Ihre Reservierung zum korrekten Preis zu bestätigen oder Ihre ursprüngliche Buchung zu stornieren. In diesem Fall fallen keine Stornierungsgebühren an. Falls Sie Ihre Reservierung bereits im Voraus bezahlt haben, erhalten Sie bei einer Stornierung den vollen Mietpreis zurück. Wenn es uns nicht gelingt, Sie zu kontaktieren, gilt die Reservierung als storniert.
- Für **Mieter, die jünger als 25 Jahre sind**, kann eine Jungfahrergebühr anfallen. Weitere Informationen finden Sie unter „AM REISEZIEL GELTENDE BEDINGUNGEN“.
- Es wird eine **Frequent Flyer-Gebühr** in Höhe von 1,00 \$ pro Tag und maximal 5,25 \$ pro Anmietung berechnet, wenn der Kunde Vielfliegermeilen einer amerikanischen oder kanadischen Fluggesellschaft gutgeschrieben haben möchte.
- Der voraussichtliche Gesamtpreis, der am Schalter zu bezahlen ist, basiert auf den verfügbaren Informationen zum Zeitpunkt der Reservierung für Mieter im Alter von 25 Jahren oder älter. Dies gilt nicht für Zusatzprodukte, wie bspw. Tankoption oder in den USA die Haftungsbegrenzung für Schäden am Mietfahrzeug und bei Diebstahl (LDW).
- Wenn es sich bei der Buchung um eine Prepaid-Buchung handelt und Zusatzprodukte wurden gegebenenfalls hinzugebucht, dann ist der Gesamtpreis geschätzt. Dieser basiert auf dem lokalen Währungsumrechnungskurs zum Buchungszeitpunkt und unterliegt den Wechselkursveränderungen für die gewählten zusätzlichen Extras zum Abholzeitpunkt.

#### ÄNDERUNGEN VON BESTEHENDEN RESERVIERUNGEN

- Sie können Ihre Reservierung bis zu drei Mal über den Button „Buchung verwalten“ oder über **Kontakt** ändern. Für online durchgeführte Änderungen wird keine Bearbeitungsgebühr erhoben. Bei Änderungen, die durch einen Anruf vorgenommen werden, behalten wir uns das Recht auf die Erhebung einer Bearbeitungsgebühr vor.
- Jede durchgeführte Reservierungsänderung wird auf Grundlage der Verfügbarkeit und Preise, die zum Zeitpunkt der Änderung gelten, kalkuliert. Die Gebühren können in diesem Fall über oder unter dem anfänglich vereinbarten Preis liegen.
- **"Bitte beachten Sie:** Zur Änderung der Reservierung muss die bei der ursprünglichen Reservierung

angegebene Kreditkarte angegeben werden. Will der Kunde eine andere Kreditkarte nutzen, muss die anfängliche Reservierung storniert (siehe **Stornierungen**) und eine neue Reservierung durchgeführt werden."

- Der **Name des Hauptfahrers**, sowie die im Rahmen der Reservierung vereinbarte **Anmietstation** kann nicht geändert werden. Wünscht ein Kunde Änderungen bezüglich des Namens des Hauptfahrers oder der Anmietstation, muss die Reservierung storniert (siehe „Stornierungen“) und eine neue Reservierung durchgeführt werden.
- Einer Reservierung kann nachträglich eine **CDP-Nummer** hinzugefügt werden. Es gibt jedoch Fälle, in welchen die Identifikation mit CPD-Nummern an einen vereinbarten Rabatt oder eine spezielle Rate gebunden ist, die nicht mit den Raten mit Vorauszahlung übereinstimmt. In diesem Fall erscheint die Fehlermeldung: "Keine Reservierung mit Vorauszahlung möglich". Der Kunde kann dann die ursprüngliche Reservierung stornieren (siehe **Stornierungen**) und eine neue Reservierung mit Angabe der CDP-Nummer durchführen.
- Bedauerlicherweise ist es nicht möglich, Ihre Hertz Gold Plus Rewards Mitgliedsnummer online zu einer bereits existierenden Reservierung hinzuzufügen.

## ÄNDERUNGEN BEI ABHOLUNG

- Wollen Sie bei Abholung ein größeres Fahrzeug mieten oder das gebuchte Fahrzeug für einen längeren Zeitraum buchen, ist dies, je nach Verfügbarkeit und bei Bezahlung der zusätzlich entstehenden Kosten, möglich. Die zusätzlichen Kosten werden dann in der Währung des Anmietlandes berechnet und können daher eventuell über den ursprünglich vereinbarten Kosten liegen.
- **Bitte beachten Sie:** Gutscheine für Raten mit Vorauszahlung (Prepaid-Voucher) können nur für Anmietungen mit dem auf der Reservierung angegebenen aktuellen Datum verwendet werden. Wenn Sie das Anmietdatum ändern möchten, müssen Sie die Reservierung stornieren und erneut buchen (siehe **Stornierungen**).

## STORNIERUNGEN

- Sie können Ihre Reservierung über den Button „Buchung verwalten“ oder über **Kontakt** stornieren.
- Wenn Sie Ihre Reservierung im Voraus bezahlt haben (Prepaid) und diese innerhalb von sieben Tagen nach der ursprünglichen Buchung stornieren, dann wird der Betrag in vollem Umfang zurückgezahlt. Wenn die Stornierung 7 Tage nach der ursprünglichen Reservierung erfolgt, fällt eine **Bearbeitungsgebühr** in Höhe von 45,00 € (oder dem Gegenwert in Landeswährung) an. Diese Gebühr wird nicht erhoben, sofern Sie nachweisen, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind, dass kein Schaden entstanden ist bzw. der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich geringer ist als die Gebühr.

Bitte sehen Sie unter an "GEBÜHR FÜR NICHTERSCHEINEN" nach. Dieser Betrag wird der Kreditkarte belastet, die Sie zur Buchung verwendet haben.

## GEBÜHREN FÜR NICHTERSCHEINEN

- Wenn Sie Ihre **Reservierung im Voraus bezahlen**, jedoch nicht vor dem Abholdatum stornieren und das Fahrzeug am Abholdatum nicht in Empfang nehmen oder gegen die Abholbestimmungen verstoßen, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen eine **Nicht-Erscheinungsgebühr** in Höhe von 95,00 € (oder dem Gegenwert in Landeswährung) zur Deckung unserer Verwaltungskosten und zum Ausgleich für das Nichtvermieten des Fahrzeugs, das für Ihren Gebrauch reserviert war, zu berechnen. Diese Gebühr wird nicht erhoben, sofern Sie nachweisen, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind, dass kein Schaden entstanden ist bzw. der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich geringer ist als die Gebühr.

- In diesem Fall werden wir Ihnen die Vorauszahlung abzüglich der Mietausfallgebühr erstatten, wenn Sie uns innerhalb von 90 Tagen nach dem Abholdatum an das Hertz Prepaid Accounting Department, Hertz Europe Service Centre, Swords Business Park, Swords, Co. Dublin, Irland schreiben und dort die Rückerstattung unter Beilage einer Kopie der Reservierungsbestätigung beantragen.
- Wenn Sie Ihre **Reservierung an der Station bezahlen**, jedoch nicht vor dem Abholdatum stornieren und das Fahrzeug am Abholdatum nicht in Empfang nehmen oder gegen die Abholbestimmungen verstoßen, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen eine **Nicht-Erscheinungsgebühr** in Höhe von 65,00 € (oder dem Gegenwert in Landeswährung) zur Deckung unserer Verwaltungskosten und zum Ausgleich für das Nichtvermieten des Fahrzeugs, das für Ihren Gebrauch reserviert war, zu berechnen. Dieser Betrag wird der Kreditkarte belastet, die Sie zur Buchung verwendet haben. Diese Gebühr wird nicht erhoben, sofern Sie nachweisen, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind, dass kein Schaden entstanden ist bzw. der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich geringer ist als die Gebühr.

### **FRÜHERE RÜCKGABE / VERSPÄTETE RÜCKGABE**

- Wenn Sie Ihr Fahrzeug an der Station bezahlen, dann behalten wir uns das Recht vor, je nach Anmietland eine Gebühr für eine verfrühte Rückgabe in Höhe von EUR 8,00, GBP 7,00, CHF 10,00, SEK 72,00, NOK 65,00, DKK 61,00, RUB 349,00, AED 39,00, SAR 39,00, QAR 39,00, KWD 3,00, OMR 4,00, BHD 4,00, USD 11,00, PLN 35,00, ZAR 106,00 zu erheben. Dies entschädigt uns teilweise für die entstehenden Kosten, da wir das Fahrzeug während der Zeit, die wir für Ihre Benutzung reserviert haben, nicht weitervermieten können. Dies gilt derzeit nur für Anmietungen in Europa. Diese Gebühr wird nicht erhoben, sofern Sie nachweisen, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind, dass kein Schaden entstanden ist bzw. der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich geringer ist als die Gebühr.
- Wenn Sie Ihr Fahrzeug an der Station bezahlen, dann behalten wir uns das Recht vor, je nach Anmietland eine Gebühr für eine verspätete Rückgabe in Höhe von EUR 11,50, GBP 10,00, CHF 14,00, SEK 102,00, NOK 92,00, DKK 87,00, RUB 499,00, AED 56,00, SAR 56,00, QAR 55,00, KWD 4,00, OMR 5,80, BHD 5,70, USD 15,00, PLN 50,00, ZAR 151,00 zu erheben. Dies entschädigt uns teilweise für die entstehenden Kosten der zusätzlichen Verwaltungsarbeiten, um ein alternatives Fahrzeug für die nachfolgende Buchung zu finden und mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, damit Sie das Fahrzeug zurückgeben. Dies gilt derzeit nur für Anmietungen in Europa. Diese Gebühr wird nicht erhoben, sofern Sie nachweisen, dass Sie für den Schaden nicht verantwortlich sind, dass kein Schaden entstanden ist bzw. der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich geringer ist als die Gebühr.
- Bitte beachten Sie, dass wir bei einer früheren Rückgabe des Fahrzeuges keine Erstattungen leisten können.

### **ART DER VEREINBARUNG**

- Diese Reservierungsbedingungen decken Ihre Buchung bei uns (Hertz Europe Service Centre Ltd., Swords Business Park, Swords, Co., Dublin, Irland ) ab und unterliegen, sofern dies wirksam vereinbart werden kann, irischem Recht. Die Mietbedingungen erhalten Sie durch die Firma Hertz, die Ihnen Ihren Mietwagen zur Verfügung stellt. Die Mietbedingungen unterliegen lokalem Recht. Wenn Sie Goldkunde sind, dann gelten die Allgemeinen Mietbedingungen für Goldkunden für Sie.
- Die Annahme Ihrer Reservierung und der Abschluss dieses Vertrags zur Bereitstellung eines Mietwagens erfolgen, wenn Ihnen das Fahrzeug zu dem vereinbarten Abholdatum von Hertz bereitgestellt wird.

### **AM REISEZIEL GELTENDE BEDINGUNGEN**

- Die Person, die anmietet muss bei Abholung des Fahrzeuges einen gültigen Personalausweis oder Reisepass, Führerschein und eine Kreditkarte vorlegen. Es wird eine bestimmte Summe auf der Kreditkarte blockiert. Diese orientiert sich an den voraussichtlichen Mietkosten und einem Betrag für zusätzlich entstehende Kosten. Der Kreditrahmen muss groß genug sein, um alle Kosten zu decken.
- Bitte beachten Sie, dass wir eine entsprechende Summe auf Ihrer Kreditkarte/Debitkarte blockieren (i) bei einem Nicht-Vorauszahlungstarif (Non-Prepaid), die voraussichtlichen Anmietkosten oder (ii) bei einem Vorauszahlungstarif (Prepaid), die voraussichtlichen Anmietkosten, die zusätzlich zu dem bereits entrichteten Betrag anfallen.

### **Rechnungserhalt**

- Ihre Rechnung ist 24 Stunden nach Anmietungsende auf **www.hertz-billing.com** verfügbar.
- Wir senden eine E-Mail mit Anmeldeinformationen an die Konto-Kontaktperson, wenn Sie ein Hertz-Konto in Großbritannien oder den Beneluxländern oder den Spanien haben. eRechnungen sind nur für Anmietungen in diesen Ländern verfügbar.
- RRufen Sie Ihre eRechnung auf, wenn Sie mit Kreditkarte gezahlt haben, eine Postanschrift in bestimmten Ländern und keine Rechnung an der Station erhalten haben. Mehr Infos finden Sie unter „Häufig gestellten Fragen“ oder unter „Hilfe“.
- Ansonsten erhalten Sie Ihre Rechnung per Post.

### **ONLINE STORNIERUNG VON VORAUSZAHLUNGSTARIFEN UND NICHT-ERSCHEINUNGS-GEBÜHREN (PREPAID)**

- **Gebühren bei verspäteter Stornierung:** 30,00 £, 45,00 €
- **Mietausfallgebühr:** 70,00 £, 95,00 €